



SUOMEN PALOPÄÄLYSTÖLIITTO  
FINLANDS BRANDBEFÄLSFÖRBUND

# Toimintasuunnitelma 2024



Kuva: Ossi Pietiläinen

## TOIMINTASUUNNITELMA 2024

### Toiminta-ajatus

Suomen Palopäälystöliitto kehittää jäsenistönsä osaamista ja ammatillista yhteisöllisyyttä sekä toimii asiantuntijana yhteiskunnan turvallisuuden edistämiseksi.

### Visio

Osaavin turvallisuuden tekijä – yhteistyössä!

### Palvelulupaukset

Laadukkainta koulutusta ja turvallisuusmateriaalia  
Parasta asiantuntemusta  
Turvallisuusalan laadukkain ja houkuttelevin yhteistyökumppani  
Ammatillisen yhteisöllisyyden rakentaja

### Arvot

Palopäälystöliitto noudattaa toiminnassaan pelastustoimen arvoja: ”Turvallinen ja kriisinkestävä Suomi – yhteistyössä: inhimillisesti, ammatillisesti, luotettavasti”. Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme koulutuksesta asiantuntijapalveluihin ja riskienhallintapalveluista viestintään. Elämme arvoja todeksi päivittäisessä toiminnassamme ja tuomme niitä aktiivisesti esiin sekä pelastusalan sisällä että ulkoisille kohderyhmillemme.



## 1. Yleistä

Vuoden 2023 alussa aloittaneet hyvinvointialueet ovat tuoneet ison muutoksen pelastustoimen hallinnolle. Tämä on vaikuttanut paitsi osaan Palopäällystöliiton jäsenten toimenkuvia myös toiminnan toteuttamisen yhteistoimintamekanismeihin.

Myös vuonna 2022 alkanut ulko- ja turvallisuuspoliittinen keskustelu näyttää tulleen jäädäkseen arkeemme. Venäjän hyökkäyssodalle Ukrainaan ei liene yhtäkkiä loppua, ja varautuminen erilaisiin skenaarioihin näkyy myös Palopäällystöliiton ohjelmiston teemoissa. Suomen NATO-jäsenyys on tuonut uusia mahdollisuuksia Suomelle, ja liitossa selvitetäänkin, mitä se tarkoittaa pelastustoimen osalta.

Julkisen talouden tilanne on heikko, ja valtion velkasuhteessa ei näy taittumisen merkkejä lähitulevaisuudessa. Valtiovarainministeriön mukaan velkasuhteen kasvun pysäyttäminen edellyttää erityisesti valtionhallinnon ja hyvinvointialueiden alijäämien supistamista. Tämä heijastuu väistämättä myös pelastustoimeen. Kuluvan vuoden loppupuolen taantuman arvioidaan kääntyvän lieväksi kasvuksi vuoden 2024 aikana.

Tekoälyn käyttö ja merkitys on kasvanut maailmanlaajuisesti vuoden 2023 aikana. Sen hyödyntämistä liiton ja alan viestinnässä ja muussa toiminnassa tarkastellaan edelleen vuoden 2024 aikana.

## 2. Koulutustoiminta

Palopäällystöliitto on houkuttelevin yhteistyökumppani, joka tuottaa laadukasta ja ajankohtaista täydennyskoulutusta. Kuluvalla strategiakaudella teemoinamme ovat pelastustoimen muutosvalmiuden ja henkilöjohtamisen kehittäminen, pelastustoiminnan johtamisen edistäminen, pelastustoimen uusien tekniikoiden ja taktiikoiden edistäminen, toimialan työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden edistäminen sekä varautumisen ja väestönsuojaamisen tukeminen.



Toteutamme jäsentemme ja sidosryhmiemme tarvitsemaa valtakunnallista ja alueellista koulutusta erillisen koulutussuunnitelman mukaisesti, reagoimme ajankohtaisiin aiheisiin tarvittaessa nopealla aikataululla. Koulutussuunniteluamme ohjaavat liiton strategia, liiton jäsenkysely, sisäisen turvallisuuden selonteko, pelastustoimen strategia vuoteen 2025, onnettomuuksien ehkäisyn toimintaohjelma sekä kumppanuusverkostoyhteistyöstä kumpuavat tarpeet.

Kehitämme ja arvioimme koulutustoimintamme vaikuttavuutta yhdessä verkostokumppaniemme, kuten sisäministeriön pelastusosaston ja kumppanuusverkoston palvelualueiden kanssa. Omalla toiminnallamme yhteistoiminnassa kumppaneidemme kanssa tuemme pelastustoimen kansallisen suorituskyvyn rakentamista, tästä konkreettisenä esimerkkinä kumppanuusverkoston kanssa toteutettava Onnettomuuksien ehkäisyn täydennyskoulutusohjelma.

Tarjoamme mahdollisuuksia myös koulutustilaisuuksien monimuotoiseen osallistumiseen digitalisuutta hyödyntäen. Liiton tarjoamien koulutustapahtumien arvo syntyy laadukkaan sisällön ja huolella suunniteltujen asiakokonaisuuksien lisäksi vuorovaikutuksesta, verkostoitumisesta ja kohtaamisista.

### Tavoitteet 2024

Seuraamme toimialan kehitystä kartoittamalla aktiivisesti kotimaasta ja ulkomailta uusia pelastusalan oppeja, teknologioita sekä työskentelymenetelmiä, joita pyrimme tuomaan esille turvallisemman ja tehokkaamman toiminnan edistämiseksi normaali- ja poikkeusoloissa. Pelastustoiminnan osalta pääteemoina ovat tieliikennepelastaminen, uusien sammutustekniikoiden ja -taktiikoiden hyödyntäminen, putoamisvaarallisella alueella työskentely, vesisukellustoiminta sekä pelastustoiminnan johtaminen. Tuemme toiminnallamme viranomais- ja sidosryhmäyhteistyötä vahvistamista mahdollistamalla tilaisuuksissamme laajaa vuoropuhelua eri toimijoiden välillä.



Jatkamme Palopäällystöpäivien konseptin kehittämistä kolmipäiväisenä, osallistujamäärältään pelastustoimen suurimpana sidosryhmä tapahtumana. Palopäällystöpäiville ovat tervetulleita kaikki pelastustoimesta, varautumisesta ja yhteiskunnan turvallisuuden edistämisestä kiinnostuneet.

Tuemme koulutuksella pelastuslaitoksia Keikkakeskustelu -toimintamallin käyttöönotossa. Omassa toiminnassamme juurrutamme onnettomuuksista oppimisen ajattelumallia sisällyttämällä koulutuksiimme "lessons learned" -osioita ja toteuttamalla Onnettomuuksista oppimisen opintopäivät, jossa osallistujilla on mahdollisuus keskenään jakaa ja oppia positiivista ja negatiivisista kokemuksista luottamuksellisessa ilmapiiirissä.

Uutena työhyvinvoinnin tukitoimena tuomme pelastusosalalle poliiseilla käytössä olevan iPrep-mallin, joka on räätälöity ensilinjan auttajien käytettäväksi F-START-nimellä. Mental Rescue Tools -koulutus puolestaan pureutuu syvemmälle yksilön ja työyhteisön resilienssiin ja palautumiseen. Lisäksi järjestämme yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa perinteiset Pelastusalan työterveyden ja -turvallisuuden ajankohtaispäivät.

Tuemme koulutuksellamme pelastuslaitosten henkilöstön työyhteisö- sekä vuorovaikutustaitojen kehittämistä käynnistämällä jäsenillemme suunnatun Pelastustoimen johtamisakatemian. Sen painopiste on henkilöstöjohtamisen, ja muutosvalmiuksien edistämisessä.



Tuotamme Tunti turvaa -verkkokoulutuksia, jotka ovat kaikille avoimia ja maksuttomia tilaisuuksia. Aiheita ja esiintyjä kootaan jaostojen vastuhenkilöiden tiiviillä yhteistyöllä. Verkkokoulutuksilla tartutaan ajankohtaisiin aiheisiin ja lisätään Palopäällystön tunnettua. Esitykset lisätään YouTube-kanavallemme esiintyjän tämän sallissa, joka lisää koulutussisältöjen saavutettavuutta.

Toteutamme turvallisuusfoorumeita yhdessä yhteistyökumppaneidemme kanssa. Yritysturvallisuus ja Tapahtumaturvallisuus ja Opetusalan turvallisuusfoorumit ovat saavuttaneet pysyvän paikan tunnustettuina sidosryhmätapahtumina.

Uusina koulutuskokonaisuuksina tarjoamme yhteistyökumppaneidemme kanssa paloriskiasumista ja kulttuurihistoriallisten kohteiden turvallisuutta käsittelevät seminaarit sekä paineen alaisen päätöksen teon tueksi luodun F-START-kouluttajakoulutuksen. Järjestämme tarvittaessa myös ruotsin- ja englanninkielistä koulutusta, esimerkkinä akkupaloihin keskittyvä kansainvälinen Battery Fire Safety and Suppression Seminar helmikuussa.

Ylläpidämme koulutus- ja hankekumppanuuksemme oppilaitosten ja korkeakoulujen kanssa.

Seuraamme ja kehitämme koulutuksen suunnittelun, markkinoinnin ja toteuttamisen laatua crm-järjestelmän avulla. Otamme aktiivisesti käyttöön uusia menetelmiä oppimisen tueksi.

Osallistumme aktiivisesti pelastustoimen henkilöstölle tarjottavan koulutuksen kehittämiseen yhdessä pelastustoimen muiden toimijoiden ja alan oppilaitosten kanssa. Tavoitteenamme on selkeästi määritellyt roolit sekä tehokas ja taloudellinen koulutuksen kehittäminen.

### Mittarit

- Koulutustilaisuuksien määrä, 65 kpl
- Osallistujien määrä, 5000 hlöä
- Koulutettavapäivien määrä, 4000 ktpv
- Koulutustilaisuuksien palautearvosana (koettu laatu, markkinoinnin koettu onnistuminen ja kokemus aiheen ajankohtaisuudesta)
- Yhteistyötahojen kanssa yhteistyössä tuotettujen tilaisuuksien lukumäärä

## 3. Kilpailutoiminta

Palokuntien kilpailutoimintaa edistämällä ja kilpailuja järjestämällä palokuntien tiedot ja taidot paranevat.

Kilpailun kehittämisestä ja jatkuvuudesta huolehtii Palopäällystiön kilpailulautakunta.

### Tavoitteet 2024

Järjestämme perinteiset Palokuntien suomenmestaruuskilpailut yhteistyössä Kanta-Hämeen pelastuslaitoksen kanssa Hämeenlinnassa.





### Mittarit

- Kilpailuryhmien määrä yleisessä ja veteraanisarjassa
- Osallistujien määrä (kilpailu- ja veteraaniryhmät eriteltyinä, samoin kilpailuosiot)
- Osallistujapalaute (ilmoitettu etukäteisharjoittelumäärä, kokemus tilaisuuden ja osakilpailuiden onnistumisesta)
- Osallistuneen henkilöstön määrä (päätoimiset ja vapaaehtoiset)
- Katsojien määrä
- Näkyvyys sosiaalisen median kanavissa ja perinteisissä medioissa



## 4. Asiantuntijatoiminta

Palopäällystöliiton asiantuntemus perustuu pitkälti jäsenistön huippuosaamiseen ja asiantuntijatoimikuntiin, joiden toimintaa aktiivisesti kehitetään. Liitto välittää jäsenistönsä osaamista päätöksentekoon toimimalla aktiivisesti lausunnonantajana ja eri asiantuntijaryhmissä. Liiton tavoitteena on olla turvallisuusalan laadukkain ja houkuttelevin asiantuntijuuden yhteistyökumppani.

### Tavoitteet 2024

Osallistumme aktiivisesti turvallisuuspoliittiseen keskusteluun ja pelastusalan näkemysten esiin nostamiseen yhteiskunnassa. Erityisinä painopisteinä ovat yhteyden rakentaminen uusiin kansanedustajiin, vaikuttaminen pelastustoimea koskevan lainsäädännön muutoksiin sekä muihin pelastustoimea koskeviin asioihin. Tuotamme tietoa päätöksenteon tueksi pelastustoimelle ja muille yhteistyökumppaneille.

Liiton nimeämät edustajat osallistuvat hankkeisiin, työryhmiin ja toimikuntiin. Liiton omat toimikunnat ja työryhmät yhteistyössä toimiston, jaostojen ja muiden sidosryhmien kanssa edistävät toimialueidensa kehittämistä. Liitto tukee aktiivisesti jaostojen sekä asiantuntijatoimikuntien toimintaa. Niiltä kerätään ajatuksia toiminnan kehittämiseen ja ideoita tarpeellisista hankkeisiin.

Liitolla on seuraavat asiantuntijatoimikunnat:

- Kilpailulautakunta
- Putoamisvaarallisella alueella työskentelyn toimikunta
- Pelastusalan henkisen työsuojelun toimikunta
- Pelastusalan tieliikennepelastamisen toimikunta
- Sosiaali- ja terveysalan turvallisuustoimikunta
- Vesisukellustoimikunta

Lisäksi vuoden 2024 aikana perustamme alan yhteistyönä *Pelastusalan kestävän kehityksen toimikunnan*.

Toimimme aktiivisesti pelastusalan työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden edistämiseksi. Tarkastelemme hyvinvoinnin ja turvallisuuden toteutumista pelastusalan arvoihin nojaten. Edistämme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista pelastustoimessa. Tuomme näkemyksiämme pelastustoimen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan. Tarjoamme pyydettyessä ammatillisiin opinnäytetöihin liittyvää ohjausta ja tukea tulosten jalkauttamiseen. Osana toimintaamme nostamme esiin ajankohtaisia pelastustoimea tai turvallisuusalaa koskevia tietoja, kuten tutkimuksia, julkaisuja tai opinnäytetöitä. Vuoden 2024 alkupuolella toteutamme Palopäällystöbarometri-kyselyn, jonka avulla keräämme pelastustoimen näkemyksiä turvallisuudesta ja sen kehittämistarpeista.



Tuemme osaltamme pelastustoimen yhteisiä tavoitteita hyvinvointialueilla. Edistämme pelastusalan näkyvyyttä julkisessa keskustelussa muun muassa lehdistötiedottein sekä järjestämällä keskustelutilaisuuksia ja lyhytseminaareja. Olemme vahvasti mukana pelastustoimen strategian 2025 jalkauttamisessa ja toteuttamisessa. Autamme sisäministeriötä tiedottamaan pelastusalaan koskevista uusista ohjeista.

Jatkamme kaikille jäsenillemme suunnattua mentorointiohjelmaa ja pyrimme saamaan siihen mukaan myös sopimuspalopäällystä. Teemme yhteistyötä *Pelastustoimen jatko-opiskelijat* -verkoston kanssa.

Liiton asiantuntijatoiminnan pääpainopisteinä ovat liiton omat hankkeet, joiden avulla edistämme pitkäjänteisesti pelastustoimen kehittämistä. Tuemme lisäksi muiden tahojen pelastustoimea kehittäviä hankkeita. Pyrimme hyödyntämään monipuolisesti eri hankerahoituslähteitä ja kasvattamaan hanketoimintamme kokoa ja vaikuttavuutta pelastustoimen kehittämisen tukena.

### Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyö

Osallistumme Palopäällystöliittona ja sen edustajina sekä alaan liittyvään että yhteiskunnalliseen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskeskusteluun. Olemme aktiivisesti mukana aiheeseen liittyvissä työryhmissä. Puhumme pelastusalan monimuotoisuuden ja moniarvoisuuden puolesta. Kartoitamme ja laadimme tätä tukevia käytäntöjä ja toimintamalleja pelastustoimelle jaettavaksi. Järjestämme vuonna 2024 tapahtuman, jonka avulla edistetään tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta Suomen pelastustoimessa.

Käsitlemme teemaa vahvan, positiivisen vision luomisen kautta. Luomme uskallusta, rohkeutta ja selkärankaa jäsenistöllemme, pelastuslaitoksille ja muille alan toimijoille aidosti normalisoida ja vakiinnuttaa yhdenvertaisuuskeskustelua sekä muuttaa asenneilmapiiriä. Tuomme esiin tehtäväämme kasvun edistäjänä, kasvattajana, viestijänä ja arvotyön tekijänä. Luomme inklusiivista pelastusalaan yhteistyössä liiton jäsenistön, jaostojen johtokuntien, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.

Huolehdimme liiton omassa toiminnassa, kuten viestinnässä, työryhmänimeämisissä ja tilaisuuksien alustajien pyynnöissä pyydettävien henkilöiden moninaisuudesta esim. sukupuolen, iän, koulutuksen, organisaatioaseman ja erityisosaamisen suhteen.

### Työhyvinvointi: Psykkinen suorituskyky, MentalFireFit

Jatkamme valtakunnallisen henkiseen työsuojeluun liittyvän toiminnan tukemista liiton yhtenä toiminnanmuotona yhteistyössä pelastuslaitosten kanssa. Toiminnan tavoitteena on edistää valtakunnallisesti henkisen työsuojelun merkityksen huomioimista ja jatkuvuuden takaamista pelastustoimessa niin ammattiauttajien kuin sopimuspalokuntalaisten henkisen suorituskyvyn tukemiseksi. Liiton tukena toimii Pelastusalan henkisen työsuojelun toimikunta.

### Uudet hankkeet

Vuoden 2024 aikana uusina hankkeina läpi viedään *Sammutustekniikka ja -taktiikka rakennus- ja liikennevälinepaloissa* -webinaarisarja sekä *Pelastusalan sanasto*. Vuonna 2024 tarkoituksenamme on käynnistää hankkeita esimerkiksi pelastustoimen ilmastonmuutokseen varautumiseen, uuden koulutusteknologian hyödyntämiseen, rivitalojen yläpohjien palo-osastointiin ja venetoiminnan osaamisen parantamiseen liittyen. Näiden käynnistyminen riippuu rahoituspäätöksistä.

### Mittarit

- Asiantuntijalausuntojen määrä
- Hanke- ja työryhmäosallistuminen
- Hankehakemusten määrä ja läpimenneet hakemukset



- Läpiviedyt hankkeet
- Myönnetyn hankerahoituksen vuosittainen määrä
- Hanketyöntekijöiden määrä

## 5. Kansainvälinen toiminta

SPPL on keskeisimpiä toimijoita alan eurooppalaisissa yhteistyöverkostoissa. Kansainvälisellä yhteistyöllä kehitämme Suomen pelastustoimea sekä viemme suomalaista pelastustoimen osaamista kansainvälisille foorumeille. Pyrimme siihen, että toiminnan avulla saatuja tietoja ja kontakteja voisivat hyödyntää kaikki suomalaiset pelastusalan kehittämistahot. Ylläpidämme aktiivisesti nykyistä yhteistyöverkostoamme ja etsimme uusia yhteistyömahdollisuuksia myös Euroopan ulkopuolelta. Liitto tuottaa myös kansainväliseen käyttöön laadukkainta koulutusta ja turvallisuusmateriaalia, edustaa kansainvälisesti parasta asiantuntemusta ja on turvallisuusalan laadukkain ja houkuttelevin yhteistyökumppani.

### Tavoitteet 2024

Osallistumme laajasti pelastustoimen kansainväliseen yhteistyöhön:

- Osallistumme aktiivisesti FEU:n toimintaan, jotta pystymme tuomaan sieltä hyödyllistä tietoa Suomen pelastusalan kehittämiseen. Viemme samalla tietoa ja osaamista myös toiseen suuntaan.
- Mahdollistamme jäsenellemme FEU:n Officer Development Program koulutusohjelmaan osallistumisen
- Kehitämme yhteistyötä Pohjoismaiden lisäksi myös muualle Eurooppaan.
- Olemme vuorovaikutteisesti mukana tarkoituksenmukaisissa Exchange of Expert -asiantuntijaohjelmissa.
- Seuraamme CTIF:n toimintaa ja tuomme sen aikaansaannoksia Suomen pelastustoimeen. Levitämme mm. tietoutta ajoneuvojen käyttövoimatarroista.
- Jaamme tietoa ja parhaita käytäntöjä muiden pohjoismaiden kanssa Nordic Hot Work -verkostossa tulitöiden turvallisuudesta.
- Jaamme tietoa kansainvälisille pelastustoiminnan tehtäville osallistuneiden havainnoista ja kokemuksista
- Seuraamme ja analysoimme pelastustoimea koskevaa kv. kehitystä esimerkiksi NATO-jäsenyyteen liittyen
- Järjestämme opintomatkan Euroopan komission Brysselissä järjestämään Civil Protection Forumiin

Pohjoismaisen palopäällystön opintoviikon järjestämisvuoro on Ruotsilla. Opintoviikon tarkoituksena on perehdyttää eri Pohjoismaista osallistuvaa palopäällystystä isäntämaan pelastustoimen järjestelyihin ja käytäntöihin viikon ajan. Osallistumme pohjoismaisten palopäällystöliittojen kokoukseen, joka on vuonna 2024 Norjassa.

Toimimme aktiivisesti alan järjestöjen toteuttaman kansainvälisen yhteistyön koordinoimisessa ja yhteisten kansainvälisten tavoitteiden asettamisessa, erityisesti CTIF:n ja FEU:n toiminnassa. Osallistumme aktiivisesti FEU:n järjestölliseen kehittämiseen ja asiantuntijajärjestöroolin kasvattamiseen.

Järjestämme verkkoluennoille ja tilaisuuksiimme ulkomaisia puhujia tuomaan osaamista ja näkökulmia Suomen ulkopuolelta. Pyrimme järjestämään opintomatkoja kansainvälisiin pelastustoimen seminaareihin, konferensseihin tai muihin ajankohtaiseen tapahtumiin.

Osallistumme aktiivisesti suomalaisen yhteistoiminnan kehittämiseen pelastusalan kansainvälisillä foorumeilla niin sanotun kansainvälisten asioiden pyöreän pöydän kautta. Teemme vaikuttamistyötä tarkoituksenmukaisilla foorumeilla myös kansainvälisesti.

### Mittarit

- FEU:n työryhmiin ja kokouksiin osallistuminen (kokousten määrä ja sieltä saadut opit)





- Pohjoismaiseen opintoviikkoon osallistuminen (hlömäärä ja sieltä saadut opit)
- Liiton aktiivisuus CTIF-yhteistoiminnassa (kokousten määrä ja sieltä saadut opit)
- Kansainvälisten asioiden pyöreän pöydän toimintaan osallistuminen (kokousten määrä)
- Muuhun kansainväliseen toimintaan osallistuminen (tapahtumat,-saadut opit, kontaktien määrä)

## 6. Viestintä

Viestintämme tähtää koko alan kansalaisluottamuksen kehittämiseen, ihmisten turvallisuuden edistämiseen ja liiton palveluiden tunnettuuden lisäämiseen, jotta ne tavoittavat myös tarvitsijansa. Lähtökohtamme on, että laadukas viestintä edistää Palopäälystöliiton ja koko alan yhteistä perustehtävää. Viestinnällä ja turvallisuusviestinnällä on merkittävä rooli myös pelastusalan arvojen toteuttamisessa.

Tavoitteena on, että viestintä on osa jokaisen jokapäiväistä tekemistä. Keskiössä on tehokkaan ja tasalaatuisen viestinnän tuottaminen, suunnitelmallisuus ja viestintä yhteisenä tehtävänä. Viestinnällistä yhteis- ja kehitystyötä tehdään jatkuvasti jaostojen puheenjohtajien ja viestintävastaavien kanssa.

### 6.1. Turvallisuusviestintä

Turvallisuusviestinnän tarkoituksena on edistää yhteiskunnan turvallisuutta luomalla toimivaa turvallisuuskulttuuria. Turvallisuuskulttuuria edistetään vaikuttamalla ihmisten ja yhteisöjen turvallisuustietoihin, -taitoihin ja -asenteisiin. Tavoitteena on edistää ihmisten kykyä ehkäistä tulipaloja ja muita onnettomuuksia sekä varautua ja toimia tarkoituksenmukaisesti mahdollisten lisävahinkojen ehkäisemiseksi.

Turvallisuusviestintä on osa Palopäälystöliiton jokapäiväistä toimintaa: Autamme pelastusviranomaisia ja muita yhteistyökumppaneitamme toteuttamaan vaikuttavaa turvallisuusviestintää kehittämällä asiantuntijuutta, materiaaleja, osaamista, tapahtumia ja käytäntöjä turvallisuusviestintään liittyen. Teemme aktiivista yhteistyötä alan muiden toimijoiden – esimerkiksi pelastuslaitosten kumppanuusverkoston turvallisuusviestinnän työryhmän – kanssa tehostaaksemme alan yhteistä viestintää. Järjestämme yhteistyössä muun muassa jokavuotiset Turvallisuusviestinnän opintopäivät. Olemme mukana myös alan erilaisissa turvallisuusviestinnän kampanjoissa kuten NouHätä!- ja Paloturvallisuusviikko-kampanjoissa.

Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun ja edistämme yhteiskunnan turvallisuutta muun muassa mediatiedotteiden ja monipuolisen sähköisen viestinnän ja sosiaalisen median avulla. Lisäämme kansalaisten ja asiakkaiden turvallisuustietoja ja -taitoja muun muassa messujen, kampanjoiden ja erilaisten tapahtumien avulla. Esimerkiksi vuonna 2022 isosti toteutettu kampanja onnettomuuspaikalla kuvaamisen haitoista nostettiin muistutuksenomaisesti esiin vuoden 2023 aikana, mutta jolle suunnitellaan seminaarimuodossa toimintatapojen avaamista ja kehittämistä kuvaamiskulttuurin kitkemiseksi.

Palopäälystöliiton tapahtumissa tuemme valtakunnallisia turvallisuusviestinnällisiä suosituksia ja julkilausumia, esimerkiksi 112 Suomi -sovelluksen käyttösuositusta.

Koulutustemme ja tapahtumiemme avulla tarjoamme valmiuksia turvallisuusviestintää tekeville pelastusalan henkilöstölle.

Palopäälystöliiton kansalaisille suunnatun turvallisuusviestinnän fokus on mediaviestinnällisissä keinoissa: mediatiedottamisessa ja sitä kautta juttuina eri medioissa. Syksyn 2023 aikana käynnistetty onnettomuuksia taustoittava tiedottaminen pääsee vuoden 2024 aikana systemaattiseen ryhtiin, jolloin mediatiedotteiden kautta tarjotaan статистиikkaa ja avataan onnettomuuksien taustasyitä median kautta kansalaisille.



## Tavoitteet 2024

Edistämme yhteisten ja oman viestinnän strategioiden jalkautumista. Huomioimme strategioiden sisällöt ja yhteistyötahojen tarpeet tapahtuma- ja viestintämateriaalitarkinnassamme.

Oleellisimpien tapahtumien, kuten messujen ja näyttelyiden, avulla lisäämme turvallisuustietoutta ja tarjoamme työkaluja muiden tahojen tekemään turvallisuusviestintätöihin. Osallistumme tapahtumiin, keskusteluun ja yhteistyön rakentamiseen. Huolehdimme siitä, että live-kohtaamisten ohella ketteryys korostuu verkon välityksellä. Kommunikoimme aktiivisesti kehittääksemme turvallisuusviestintätöitä yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Mediatiedottamisessa osallistamme aktiivisesti sekä liiton henkilöstöä että luottamushenkilöstä ja jäsenistöämme. Suunnittelemme viestintäämme vuosikellon avulla, jotta jokainen organisaation jäsen (mukaan lukien toimiston ja jaostojen johtokuntien jäsenet) osaavat ennakoivasti ja suunnitelmallisesti edistää oleellisimpien ja tärkeimpien viestintäteemojen toteuttamista ja toteutumista. Mediatiedotteilla tuomme esiin liittoa laadukkaana asiantuntija- ja koulutusorganisaationa, ja tämä kehitystyö edellyttää ajattelun ja osaamisen lisäämistä koko yhteisössä. Turvallisuustiedotteisiin haetaan massasta poikkeavaa, joskin vahvasti ajankohtaista, näkökulmaa.

Teemme tarkoituksenmukaisia esitteitä ja tietopaketteja. Toteutamme turvallisuusviestintämateriaalia tarpeen mukaan yhteistyönä ja toimeksiantajana. Hyödynnämme visuaalista materiaalia (video, kuvat) osana turvallisuusviestintää.

Turvallisuusviestinnässämme on laaja pelastusalan turvallisuusviestijöiden osaamisen kehittämisen painotus. Tuemme turvallisuusviestinnällisen osaamisen lisäämistä kehittämällä koulutustarjontaaamme. Kiinnitämme huomiota viestinnän tehon ja vaikuttavuuden mittaamiseen ja arviointiin. Kiinnitämme huomiota myös siihen, että viestinnällisellä tekemisellämme on aina selkeä tavoite ja syy, miksi sitä teemme.

Liitto jatkaa vuosina 2022 ja 2023 esillä ollutta *Älä kuvaa onnettomuuspaikkaa* -kampanjaa laaja-alaista keskustelua ja eri tahojen toimintaa kehittäväällä seminaarilla. Siihen kutsutaan osallistujia pelastusalan eri tasoilta, mediasta ja Liikenneturvasta.

Liiton tavoite on saada uutta katsontakulmaa ja vaikuttavuutta onnettomuuksien ehkäisylle tiedottamalla onnettomuuksien taustatekijöistä, syntymekanismeista ja statistiikasta.

## Mittarit

- Mediatiedotteiden ja muun ulkoisen viestinnän määrä, laatu ja näkyvyys: kuinka monta median edustajaa tiedotteet ovat tavoittaneet, kuinka monta mediaosumaa on saatu, kuinka monta juttua tiedotteiden pohjalta on tehty
- Mediatiedotteiden (tilastoidaan)
- Jäsenkyselyt
- Sosiaalisen median materiaalin liikkuvuus (jaot, tykkäykset, kommentit, kun ne liittyvät turvallisuusviestintään)

## 6.2. Sisäinen viestintä

Lähtökohtamme on, että kaikki onnistunut ulkoinen viestintämme pohjautuu onnistuneeseen sisäiseen viestintään. Onnistunut sisäinen viestintä tarkoittaa avointa, ydintavoitteisiin pohjautuvaa ja rakentavaa keskustelua, jonka avulla suunnittelemme etupainotteisesti sisältöjä ja luomme siten luottamusta myös organisaation sisällä. Jokaisen henkilöstön jäsenen työaikaan sisältyy omien viestinnällisten taitojen kehittäminen ja ylläpitäminen yhdessä



työyhteisön kanssa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi viestinnällisen ajattelun ylläpitoa ja peruskysymysten toistamista (mitä, miksi, milloin), omatoimista ilmaisu koulutustarpeesta ja osallistumista viestinnän tuottamiseen säännöllisesti yhteisten käytäntöjen mukaisesti.

Sisäisessä viestinnässä käytetään erilaisia viestinnän kanavia riippuen käyttötarkoituksesta ja viestin tavoitettavuuden kiireellisyydestä: Teams, sähköposti, Howspace, Whatsapp, tekstiviestit, puhelin, kasvokkaisuviestintä, viikkopalaverit, jaostojen viestintävastaavien kuukausitapaamiset.

### Tavoitteet 2024

Sisäisen viestinnän tavoitteena on tukea organisaation toimintaa, viestiä toiminnasta, taustoittaa sitä, välittää organisaation tavoitemielikuvaa henkilöstön keskuudessa ja tukea vuorovaikutusta ja keskustelua organisaatiossa. Vuorovaikutus organisaation sisällä edistää yhteisten tavoitteiden määrittelyä, niiden saavuttamista ja toteuttamista. Keskusteluun osallistuminen lisää toiminnan ja tavoitteiden ymmärtämistä ja edistää sitoutumista yhteisöön. Vuorovaikutuksesta syntyy kehittämissideoita, ja se tuottaa palautetta valmistelun ja suunnittelun tueksi.

Sisäisen viestinnän kohderyhmänä on henkilöstö (esimerkiksi toimisto, liittohallitus, luottamushenkilöstö), ja se on onnistunut silloin, kun tarpeellinen tieto on kaikkien organisaation jäsenten käytettävissä. Onnistumista voi mitata esimerkiksi työhyvinvoinnin ja -viihtyvyyden sekä aikaansaannin ja tehokkuuden lisääntymisellä. Onnistunut viestintä säästää aikaa.

## 6.3. Ulkoinen viestintä

Palopääliittöön ulkoinen viestintä sisältää Turvallisuusviestinnän (5.1) lisäksi muun muassa media-, brändi-, markkinointi-, vaikuttamis- ja jäsenviestintää (6.1).

Sosiaalinen media on oleellinen päivittäisviestintäkanavamme, joka kulkee käsi kädessä muun viestinnän kanssa ja tukee viestiemme leviämistä laajemmin. Sosiaalinen media tarjoaa myös mahdollisuuden saada sisällölle uutta yleisöä. Koska sosiaalinen media muuttuu nopeasti, tarkastelemme vuoden 2024 aikana käytössämme olevien sosiaalisen median kanavien toimivuutta ja kansalaisten tavoitettavuutta niissä. Aloitamme podcastien tuottamisen vuoden 2024 aikana.

Tuotamme verkkosivuillemme ajankohtaista, laadukasta ja kiinnostavaa sisältöä, joka kytkeytyy kiinteästi osaksi liiton muuta viestintää jäsenlehdessä ja sosiaalisessa mediassa. Viestinnässä korostuu sisäinen yhteistyö: asiantuntijat tuottavat asiantuntevaa sisältöä ja viestintä tukee sisällön leviämistä oikeille kanaville oikea-aikaisesti. Verkkosivut ovat liiton "show room" turvallisuusviestinnän ja muille viestinnän sisällöille.

Verkkosivuston analytiikkaa ja hakukonelöydettävyyttä kehitetään vuoden 2024 aikana.

#### Mittarit

- Sosiaalisen median kanavien seuraajien määrä (tavoite: FB 4.000 / IG 1.800 / X 1.900 / LI 1.200 / YT: 500)
- Verkkosivukävijöiden määrä

### Tavoitteet 2024

Ulkosen viestinnän tavoitteena on olla aktiivista, ennakoivaa, avointa, vuorovaikutteista ja oikea-aikaista kaikilla organisaatiotasoilla. Vuorovaikutteisuuden panostetaan käytännössä, ei pelkästään ideaalina tavoitetilana – esimerkiksi jäsenistöä osallistetaan Howspace-työtilan avulla ja yhteiskunnalliseen keskusteluun osallistutaan

aktiivisesti. Muun muassa liiton verkkosivustolle ajankohtaisuutta tuo aktiivinen blogi, jonka kirjoittajat ovat pääasiassa liiton jäsenistöä ja edustavat laaja-alaisesti pelastus- ja turvallisuusalaa.

Vuonna 2024 Palopäälystöliiton mediaviestintä on säännöllistä, oikea-aikaista, ilmiöitä selittävää ja ennakoivasti tuotettua. Medialle lähetetään säännöllisesti (vähintään kahdesti vuodessa) tietopaketti ajankohtaisista aiheista ja Palopäälystöliiton toiminnasta.

## 6.4. Uudet viestinnälliset huomiot vuodelle 2024

Etä- ja hybriditoteutusmallit ovat tulleet jäädäkseen paikan päällä toteutettavien tapahtumien rinnalle. Palopäälystöliitto tarjoaa edelleen kumppaneilleenkin webinaritoteutusympäristön, jonka tekniikka ja rakenteet päivitetään pysyväksi malliksi tarkoituksen mukaisin määrin.

Kesällä 2023 aloittanut uusi eduskuntakausi ja Orpon ensimmäinen hallitus ovat tarjonneet ainakin hallitusohjelman kirjauksissa pelastusosalalle ennen näkemättömän paljon huomiota. Vuonna 2024 liiton on tehtävä edelleen vahvaa vaikuttamistyötä, jotta kirjaukset saadaan tiukasta budjetista huolimatta käytäntöön.

Jäsenviestintä ja sen tavoitteet käsitellään kohdassa 7.1.

# 7. Jäsenpalvelut

Suomen Palopäälystöliitto on henkilöjäsenjärjestö, jota ei ole olemassa ilman jäseniään. Kaikessa tekemisessä huomioidaan, että liiton keskeisin tehtävä on jäsenistönsä ammattiosaamisen ja yhteisöllisyyden edistäminen.

## 7.1. Jäsenviestintä

Liiton jäsenviestintä on vuorovaikutteista, tehokasta ja yhteisöllisyyttä edistävää.

Liiton jäsenviestinnän tavoitteena on olla nykyaikaista, vuorovaikutteista, tehokasta ja yhteisöllisyyttä edistävää. Tarkkaan harkitut viestintäkanavat (esimerkiksi Howspace, Palopäälystö-lehti ja liiton käyttämät sosiaalisen median kanavat) antavat jäsenviestinnälle pohjan. Aito vuorovaikutteinen viestintä ja sen suunnittelu edellyttää aikaa, ajatusta ja yhdessä tekemistä. Tähän kiinnitetään sisäisesti erityistä huomiota vuoden 2024 aikana.

### Tavoitteet 2024

Teemme laadukasta, määrätietoista ja tarkoitustaan palvelevaa viestintää jäsenistöllemme. Jäsenviestintään liittyvää päivittäistä tekemistämme ohjaa sisäinen viestinnän opas. Painopiste myös jäsenviestinnässä on viestinnän juurruttamisessa osaksi kaikkea tekemistä, yhteistyössä.

Uudistettujen verkkosivujemme houkuttelevuuteen ja ajankohtaisuuteen panostetaan. Verkkosivut ovat viestintämme kotisatama, jolle tuotettua laadukasta sisältöä on helppo jakaa laajemmin eri kanavilla. Vuoden 2024 aikana panostamme sivuston visuaalisuuden kehittämiseen.

Sosiaalisessa mediassa hyödynnämme käyttötarkoituksen mukaan eri kanavia, kuten Facebookia, Instagramia, X:ää, LinkedIniä ja YouTubea. Pyrimme sosiaalisen median viestinnässä ajankohtaisuuteen ja vuorovaikutteisuuteen. Tehostamme jäsenistöä hyödyttävää sisällöntuotantoa YouTube-kanavallamme ja muihin nykyaikaisiin kanaviin kuten podcasteihin.

Lähetämme säännölliset ajankohtais- ja koulutustiedotteet Howspacen kautta. Edistämme sen avulla myös vuorovaikutteista kommunikointia. Howspace toimii myös liiton tapahtumien interaktiivisessa viestinnässä. Työtilaan rakennetut jaostojen ja johtokuntien sivut jatkavat toimintaansa alustana jaostojen sisäiselle vuorovaikutukselle.



Näiden sivujen ylläpito on jaostojen johtokuntien vastuulla. Toimiston rooli on tukea johtokuntia esimerkiksi Howspacen toiminnallisuuksiin liittyvissä asioissa.

Vältämme liiallista sähköpostiviestintää ja painotamme järjestelmälliseen viestinnälliseen ulostuloon kahdesti kuukaudessa. Näin myös jäsenet eli viestien vastaanottajat saavat selkeämmän ymmärryksen tarjonnastamme. Hyödynnämme sähköpostiviestintää kuitenkin siltä osin kuin se on perusteltua ja tarpeenmukaista. Kiinnitämme huomiota nykyisten jäsenten huomioinnin lisäksi jäsenhankintaan. Myös kaiken jäsenviestintämme tulee olla linjassa muiden liiton viestinnällisten tavoitteiden ja suunnitelmien kanssa.

Jaostojen viestintävastaavien kanssa tehtävä yhteistyö jatkuu vuoden 2024 aikana osana Palopäälystöliiton viestinnän säännöllistä tekemistä. Viestintävastaavilla on mahdollisuus toimittaa jaostonsa ajankohtaisia asioita Palopäälystö-lehden lisäksi ajankohtais- ja koulutustiedotteisiimme kaksi kertaa kuukaudessa. Yhteistyötä ja vuorovaikutusta edistetään keväällä 2021 aloitetuilla viestintävastaavien aamukahveilla, joilla käydään läpi kunkin jaoston ajankohtaisia viestinnällisiä asioita ja suunnitellaan yhdessä tulevaa viestintää, kuten Palopäälystö-lehteä, vuosikelloa ja yksittäisiä viestinnällisiä ulostuloja. Ne järjestetään hybriditoteutuksena, jotta kaikki pääsevät osallisiksi tavalla tai toisella.

Palopäälystö-jäsenlehti ilmestyy vuoden aikana neljä kertaa. Lehden sisältöihin ja laatuun kiinnitetään erityistä huomiota.

### Mittarit

- Palautekyselyt – jäsenten tyytyväisyys viestintään
- Howspace-tilastot: Ajankohtaiskirje
- Yhteystietojen ajantasaisuus; ajantasaiset yhteystiedot kertovat jäsenistön aktiivisuudesta ja halusta saada tietoa oikea-aikaisesti

## 7.2. Julkaisutoiminta

Liitto tuottaa, kokoaa ja jakaa oppimateriaalia eri muodoissa sekä kehittää erilaisia oppimisympäristöjä ja -mahdollisuuksia.

### Tavoitteet 2024

Käynnistämme tarvittavat julkaisuhankkeet sekä päivitämme tarvittavassa laajuudessa olemassa olevia oppaita. Tehostamme julkaisujemme markkinointia. Julkaisemme osana liiton muita toimintoja tarvittavat oppaat.

Teemme tarvittavaa esittelyaineistoa, erityisesti video- ja kuvamateriaalia.

Teemme ja julkaisemme mahdollisten turvallisuuskoulutusten kouluttaja- ja oppilasaineistoja, pääpaino sähköisessä materiaalissa.

Huolehdimme siitä, että käyttökelpoisia olemassa olevia julkaisuja hyödynnetään, muun muassa Poistumisturvallisuusvideo.

### Mittarit

- Uusien ja päivitettyjen julkaisujen määrä
- Sähköisten aineistojen käyttö- ja katselumäärät

### 7.3. Sidosryhmäyhteistyö

Yhteistyöllä pelastuslaitosten kumppanuusverkoston, pelastusalan järjestöjen, sisäministeriön pelastusosaston, pelastusalan oppilaitosten, yritysten ja muiden kumppanien kanssa varmistetaan hyvä ja toisiaan tukeva toiminta. Liitto kehittää kansallisia ja kansainvälisiä verkostojaan ja etsii aktiivisesti uusia kumppaneita.

#### Tavoitteet 2024

Olemme pelastuslaitosten kumppanuusverkoston keskeinen yhteistyökumppani ja osallistumme aktiivisesti verkoston toimintaan.

Jatkamme yhteistyötä pelastusalan oppilaitosten ja järjestöjen kanssa kumpikin voittoa -periaatteen mukaisesti. Annamme stipendit Pelastusopistosta ja Helsingin Pelastuskoulusta valmistuville AMK-palopäällystö- ja alipäällystökoulutusohjelmien sekä Sivutoimisen teollisuuspalopäällikkökurssin ja Sopimuspalokuntien päällikkökurssien priimuksille. Kehitämme yhteistyötä Laurea-ammattikorkeakoulun kumppanina, keskittyen turvallisuusjohtamisen opiskelijoihin ja opintoihin.

Kehitämme liiton ja yritysten välisiä yhteistyömekanismeja palvelemaan liiton tarkoitusperiä ja yritysten turvallisuustoimintaa. Uudistamme yritysjäsenyytemme sisältöjä paremmin eri kohderyhmiä palveleviksi.

Jaamme Vuoden JVT-teko -palkinnon yhteistyössä Suomen JVT- ja kuivausliikkeiden liiton kanssa.

Kehitämme yhteistyömuotoja mm. sisäministeriön pelastusosaston, aluehallintovirastojen, Hätäkeskuslaitoksen, pelastuslaitosten ja hyvinvointialueiden sekä yritysjäsentemme kanssa.

#### Mittarit

- Aktiivisten yhteistyökumppanuuksien määrä
- Uusien yhteistyökumppanuuksien määrä
- Laadullinen ja vaikuttavuusarvio sidosryhmäyhteistyön merkityksestä, tarvittaessa eritellysti

### 7.4. Muu jäsenpalvelu ja järjestötoiminta

Palopäällystön, paloalipäällystön ja muiden turvallisuusalan asiantuntijoiden keskinäinen vuorovaikutus ja yhteisöllisyys kasvavat.

#### Tavoitteet 2024

Järjestämme muun muassa

- perinteisen jouluseminaarin ja jouluglogit
- Palopäällystö-Golf
- MC Fire Officers -kokoontumisajot
- jäsenkyselyn
- Palopäällystö-maraton sekä
- muita jäsenistön yleisesti toivomia täsmätapahtumia.

Pidämme jäsenmäärämme vakaana korkealla jäsenyytyväisyydellä, palvelualltiudella sekä arvojen mukaisella, aktiivisella aatteellisella toiminnalla.

Pidämme yllä yhteistyökumppaneiden tarjoamia jäsenetuja ja neuvottelemme tarvittaessa uusia.



### Mittarit

- Jäsentilaisuuksien osallistujien määrät
- Jäsenten kokema tyytyväisyys ja antama palaute jäsentutkimuksessa
- Jäsenetujen määrä ja niiden käyttö

## 8. Yritysturvallisuuspalvelut

Liitto haluaa olla asiakkaille turvallisuusalan tasokkain yhteistyökumppani, joka tarjoaa laadukasta konsultointia, koulutusta ja turvallisuusmateriaaleja.

Päämäärämme on parantaa kumppaneiden turvallisuusosaamista ja turvallisuuskulttuuria. Haluamme parantaa kumppaneiden valmiuksia ennaltaehkäistä onnettomuuksia, kehittää toimintavalmiutta onnettomuustilanteessa sekä tukea organisaation valmiutta oppia poikkeustilanteista ja kriiseistä. Tarjoamme monipuolisesti erilaisia koulutussisältöjä vaihteleviin tarpeisiin. Pystymme tuottamaan koulutuspalveluita lähi- ja etätoteutuksina, käyttämällä moderneja ratkaisuja ja alustoja.

Koulutuspalveluiden lisäksi tarjoamme asiakkaidemme käyttöön laajan asiantuntijaverkostomme, jota voidaan käyttää erilaisissa konsultointitehtävissä. Kouluttajaverkostossamme on syväosaamista turvallisuuden eri sektoreilta, jonka takia voimme palvella asiakkaitamme monipuolisesti ja asiantuntevasti.

Laajennamme jatkuvasti palveluidemme sisältöjä, jotta voimme tarjota asiakkaillemme yhä kattavampia palvelukokonaisuuksia. Yritysturvallisuuspalveluiden tuotolla katetaan sitä alijäämää, joka syntyy liiton koulutus-, kilpailu-, asiantuntija-, viestintä-, kansainvälisten ja jäsenpalveluiden tuottamisesta.

### Tavoitteet 2024

Palveluiden kehittämisen painopiste uusien asiakkuuksien hankinnassa ja palvelutarjonnan laajentaminen vanhoille asiakkaille tavoitetilana pitkäaikaiset koulutuskumppanuudet.

Toiminnan tehostamiseksi kehitämme myös olemassa olevia palveluita digitaalisuus vahvasti huomioiden. Tämä tarkoittaa esimerkiksi uusien verkkopohjaisten koulutus- ja riskienhallintapalveluiden kehittämistä yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Pyrimme hyödyntämään sähköisiä oppimisympäristöjä, jotta voimme tuottaa yhä enemmän asynkronisia koulutussisältöjä, joissa osallistuja voi suorittaa koulutuksia oman aikataulunsa ehdoilla. Virtuaaliympäristöön tuotettavia koulutussisältöjä tullaan tarjoamaan toimintavuonna itsenäisinä koulutuksina, sekä muun koulustoiminnan tukena.

Uusien oppimisympäristöjen kehittämisen lisäksi laajennamme tarjontaamme perinteisten turvallisuuskoulutuspalveluiden tarjonnassa, kuten alkusammutuskoulutuksen, hätäensiavun ja poistumisharjoittelun tuotannolla. Tavoitteenamme on laajentaa kouluttajapoolia siten, että voimme palvella asiakkaita näillä palveluilla maantieteellisesti kattavasti.

Jatkamme tulitöiden, sosiaali- ja terveysalan turvallisuuskoulutusten kurssinjohtajakoulutusten sekä alkusammutuspääkouluttajakoulutusten järjestämistä tarpeen mukaisesti. Jatkamme tulitöiden turvallisuuskoulutuksen kehittämistä yhdessä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ja Tulityötoimikunnan kanssa. Muiden pohjoismaisten pelastusalan järjestöjen kanssa työskentelemme tulityökoulutusten kehittämiseksi ja tulityövahinkojen trendien tilannekuvan ylläpitämiseksi. Tuotamme vuositasolla täydennyskoulutusmateriaalia, jolla kurssinjohtajat pystyvät kehittämään ammatillista osaamistaan ja uusimaan kurssinjohtajan pätevyytään.



Tulitöiden osalta tarjoamme jatkossa yhä enemmän asiantuntijapalveluita. Olemme edellisvuoden aikana pilotoineet vakuutusyhtiöiden henkilöstölle laadittua koulutuskokonaisuutta, jolla kehitetään vakuutustoimijoiden kykyä arvioida asiakkaiden riskitasoa tulitöiden turvallisuudessa. Tätä koulutusta tullaan tänä vuonna tarjoamaan laajemmin vakuutusyhtiöille. Tämän koulutuksen lisäksi lisäämme koulutus- ja konsultointitarjontaa myös rakennusliikkeille tulityöriskien hallinnan ja toimintamallien kehittämisessä.

Jatkamme säännöllistä yhteistyötä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ja Systems Gardens Oy:n / Gate Apps Oy:n kanssa *Tulityölupa.fi*-palvelun kehittämiseksi. Kehitämme myös jatkuvasti yhteisesti Incident Management Solutions Finland Oy:n kanssa tuottavia palvelukokonaisuuksia poikkeustilanteiden hallintaan. Qreformin kanssa tuotettujen verkkokoulutuspalveluiden ajantasaisuutta seurataan ja sisältöjä tarvittaessa uudistetaan.

### Mittarit

- Koulutus- ja valmennustapahtumien määrä
- Kurssinjohtajien koulutettava määrä
- Uusien yritysasiakkaiden määrä

## 9. Toimintaedellytykset

Liitto asettaa taloudelliset tavoitteensa siten, että se pystyy vastaamaan toimintansa jatkuvuudesta ja kehittämisestä jäsentensä, pelastuslaitosten ja sidosryhmiensä odotusten edellyttämällä tavalla.

### 9.1. Liiton johtaminen

Liitolla on toimiva sekä liiton ja alan tavoitteita palveleva organisaatio. Liittoa johdetaan jäsenistön, sidosryhmien ja alan kehittymisen parhaaksi.

#### Tavoitteet 2024

Viimeistelemme liiton strategian päivitystyön ja arvioimme sääntöjen uudistustarpeen. Palvelulupauksemme ja pelastusalan arvot heijastuvat liiton johtamisessa sekä toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Laadimme ja päivitämme tarvittavat ohje- ja muut toimintasäännöt.

Liittohallitus ja työvaliokunta sekä jaostojen johtokunnat kokoontuvat tarvittaessa. Rutiiniluonteiset asiat hoidetaan ensisijaisesti etäkokouksina. Vahvistamme jaostojen roolia mm. koulutuksen suunnittelijana ja sisällön tuottajana.

Toiminta- ja taloussuunnitelumme ohjaa paitsi liiton säännöt myös pelastustoimen ja sisäisen turvallisuuden strategia-asiakirjat sekä rahoittajien asettamat vuosikellot.

Liiton henkilöjäsenmäärä vuoden lopussa on 2000, (yritys)kannattajajäseniä on 20. Jäsenrekrytoinnissa keskitytään alipäälystö- ja palopäälystöpiskelijoihin sekä kannattajajäseniin. Kannattajajäsenluokkaan perustetaan perinteisen kannattajajäsenyyden rinnalle uusi *Turvapari*-jäsenyys.



## 9.2. Henkilöstö

Liitolla on motivoitunut, ammattitaitoinen ja osaava henkilöstö tuloksekkaan ja tavoitteellisen toiminnan mahdollistamiseksi.

### Tavoitteet 2024

Henkilöstömme osaaminen on korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää. Kehitämme henkilöstön valmiuksia digitalisaation ja tietoyhteiskunnan tarpeisiin.

Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja työtyytyväisyydestä, oman työn merkitys ja yhdessä tekemisen ilo korostuvat.

Huolehdimme tavoitteellisesta toiminnan seurannasta ja kehittämisestä muun muassa henkilökohtaisten kehityskeskustelujen avulla.

## 9.3. Talous, toimisto- ja tietotekniikka

Liitolla on toimivat talouskäytännöt, tarkoituksenmukainen toimisto- ja tietotekniikka sekä liiton toimintaa ja järjestökuvaa tukeva tuotemyynti.

### Tavoitteet 2024

Arvioimme säännöllisesti nykyisiä palvelusopimuksiamme ja käytäntöjämme ja niiden kustannusrakennetta sekä teemme tarvittavia vertailuja muista palveluvaihtoehdoista.

Katamme omarahoitusosuuttamme osaltaan myyntitoiminnalla, muun muassa

- riskienhallintapalvelut
- julkaisut ja oppaat
- oppimis- ja turvallisuusviestintäaineistot
- virka- ja palokunta-asetatunnukset
- käyttö- ja lahjaesineet
- ansiomerkit
- käyttövoimatarrat.

Tehostamme palvelujemme ja myyntitoimintaa muun muassa kartoittamalla uusia kohderyhmiä. Lisäämme markkinointia muun muassa sosiaalisen median avulla sekä järjestämme erilaisia tuotemyyntikampanjoita.

Toimistomme sijaitsee Helsingin Iso Roobertinkadulla.

### Jaostojen toimintasuunnitelmat liitteenä:

1. Hallinto- ja tukipalvelut
2. Pelastustoiminta
3. Riskienhallinta
4. Vapaaehtoispalokuntatoiminta
5. Varautuminen ja väestönsuojelu
6. Yritysturvallisuus

