



SUOMEN PALOPÄÄLLYSTÖLIITTO  
FINLANDS BRANDBEFÄLSFÖRBUND

# Toimintasuunnitelma 2023



Kuva: Ossi Pietiläinen

## TOIMINTASUUNNITELMA 2023

### Toiminta-ajatus

Suomen Palopäälystöliitto kehittää jäsenistönsä osaamista ja ammatillista yhteisöllisyyttä sekä toimii asiantuntijana yhteiskunnan turvallisuuden edistämiseksi.

### Visio

Osaavin turvallisuuden tekijä – yhteistyössä!

### Palvelulupaukset

Laadukkainta koulutusta ja turvallisuusmateriaalia  
Parasta asiantuntemusta  
Turvallisuusalan laadukkain ja houkuttelevin yhteistyökumppani  
Ammatillisen yhteisöllisyyden rakentaja

### Arvot

Palopäälystöliitto noudattaa toiminnassaan pelastustoimen arvoja: ”Turvallinen ja kriisinkestävä Suomi – yhteistyössä: inhimillisesti, ammatillisesti, luotettavasti”. Arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme koulutuksesta asiantuntijapalveluihin ja riskienhallintapalveluista viestintään. Elämme arvoja todeksi päivittäisessä toiminnassamme ja tuomme niitä aktiivisesti esiin sekä pelastusalan sisällä että ulkoisille kohderyhmillemme.



## 1. Koulutustoiminta

Palopäällystöliitto on houkuttelevin yhteistyökumppani, joka tuottaa laadukasta ja ajankohtaista täydennyskoulutusta. Kuluvalla strategiakaudella teemoinamme ovat pelastustoimen muutosvalmiuden ja henkilöjohtamisen kehittäminen, pelastustoiminnan johtamisen edistäminen, hyvinvointialueuudistus, pelastustoimen uusien tekniikoiden ja taktiikoiden edistäminen, toimialan työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden edistäminen sekä yleinen varautumisen ja siviilivalmiuden tukeminen.

Toteutamme jäsentemme ja sidosryhmiemme tarvitsemaa valtakunnallista ja alueellista koulutusta erillisen koulutussuunnitelman mukaisesti, lisäksi reagoimme ajankohtaisiin aiheisiin tarvittaessa nopealla aikataululla. Koulutussuunniteluamme ohjaavat liiton strategia, liiton jäsenkysely, sisäisen turvallisuuden selonteko, pelastustoimen strategia vuoteen 2025, onnettomuuksien ehkäisyn toimintaohjelma, sekä kumppanuusverkostoyhteistyöstä kumpuavat tarpeet. Toimialalla on tunnustettu, että pelastustoimen kansallinen suunnittelu- ja ohjausjärjestelmä tulee edellyttämään koulutusta, jotta voidaan aidosti puhua kansallisista suorituskyvyistä.

Kehitämme ja arvioimme koulutustoimintamme vaikuttavuutta yhdessä verkostokumppaniemme, kuten sisäministeriön pelastusosaston ja kumppanuusverkoston palvelualueiden kanssa.

Tarjoamme mahdollisuuksia myös koulutustilaisuuksien monimuotoiseen osallistumiseen digitalisuutta hyödyntäen. Liiton tarjoamien koulutustapahtumien arvo syntyy laadukkaan sisällön ja huolella suunniteltujen asiakokonaisuuksien lisäksi vuorovaikutuksesta, verkostoitumisesta ja kohtaamisista.

### Tavoitteet 2023

Seuraamme toimialan kehitystä kartoittamalla aktiivisesti kotimaasta ja ulkomailta uusia pelastusalan oppeja, teknologioita sekä työskentelymenetelmiä, joita pyrimme tuomaan esille turvallisemman ja tehokkaamman toiminnan edistämiseksi. Pelastustoiminnan osalta pääteemoina ovat tieliikennepelastaminen, uudet sammutustekniikat ja putoamisvaarallisella alueella työskentely sekä pelastustoiminnan johtaminen normaali- ja poikkeusoloissa.



Jatkamme Palopäällystöpäivien ja Opiskelijoiden palopäällystöpäivän konseptin kehittämistä.

Juurrutamme onnettomuuksista oppimisen prosesseja osana kaikkien koulutustapahtumiemme toteuttamista mutta tuottamalla erityisesti ”lessons learned” -koulutuksia.

Työhyvinvoinnin edistämiseksi tuemme pelastusalan toimijoiden jälki- ja vertaispurkutoimintaa tarjoamalla istuntojen ohjaajille perus- ja täydennyskoulutusta. Lisäksi järjestämme yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa Pelastusalan työterveyden ja -turvallisuuden ajankohtaispäivät.

Tuemme koulutuksellamme pelastuslaitosten henkilöstön esihenkilö- ja alaistaitojen sekä vuorovaikutustaitojen kehittämistä muun muassa erilaisten koulutusohjelmien kautta. Painopiste on henkilöstöjohtamisen ja muutosvalmiuksien edistämisessä.



Toteutamme eri alojen turvallisuusfoorumeita yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Vahvistamme koulutus- ja hankekumppanuuksemme oppilaitosten ja korkeakoulujen kanssa.

Seuraamme ja kehitämme koulutuksen suunnittelun, markkinoinnin ja toteuttamisen laatua ottamalla käyttöömme crm-järjestelmän. Otamme aktiivisesti käyttöön uusia menetelmiä oppimisen tueksi.

Järjestämme tarvittaessa ruotsin- ja englanninkielistä koulutusta.

Osallistumme aktiivisesti pelastustoimen henkilöstölle tarjottavan koulutuksen kehittämiseen yhdessä pelastustoimen muiden toimijoiden ja alan oppilaitosten kanssa. Tavoitteenamme on selkeästi määritellyt roolit sekä tehokas ja taloudellinen koulutuksen kehittäminen.

### Mittarit

- Koulutettavapäivien määrä (lähi- ja verkkokoulutus eriteltyinä)
- Koulutustilaisuuksien määrä
- Osallistujien määrä (lähi- ja verkkokoulutus eriteltyinä)
- Koulutustilaisuuksien palautearvosana (koettu laatu, markkinoinnin koettu onnistuminen ja kokemus aiheen ajankohtaisuudesta)
- Yhteistyötahojen kanssa yhteistyössä tuotettujen tilaisuuksien lukumäärä

## 2. Kilpailutoiminta

Palokuntien kilpailutoimintaa edistämällä ja kilpailuja järjestämällä palokuntien tiedot ja taidot paranevat.

### Tavoitteet 2023

Järjestämme perinteiset Palokuntien Suomenmestaruuskilpailut yhteistyössä Helsingin kaupungin pelastuslaitoksen kanssa Helsingissä.

### Mittarit

- Kilpailuryhmien määrä
- Veteraaniryhmien määrä
- Osallistujien määrä (kilpailu- ja veteraaniryhmät eriteltyinä, samoin kilpailuosiot)
- Osallistujapalaute (ilmoitettu etukäteisharjoittelumäärä, kokemus tilaisuuden ja osakilpailuiden onnistumisesta)
- Osallistuneen henkilöstön määrä (päätoimiset ja vapaaehtoiset)
- Katsojien määrä
- Näkyvyys sosiaalisen median kanavissa ja perinteisissä medioissa



## 3. Asiantuntijatoiminta

Palopäälystöliiton asiantuntemus perustuu jäsenistön huippuosaamiseen ja asiantuntijaeliminä toimiviin toimikuntiin, joita liitto aktiivisesti kehittää. Liitto välittää jäsenistönsä osaamista päätöksentekoon toimimalla aktiivisesti asiantuntijaryhmissä ja lausunnonantajana. Liiton tavoitteena on olla turvallisuusalan laadukkain ja houkuttelevin asiantuntijuuden yhteistyökumppani.



## Tavoitteet 2023

Osallistumme aktiivisesti turvallisuuspoliittiseen keskusteluun ja tarjoamme jäsenistöllemme vaikuttamiskanavia. Erityisinä painopisteinä ovat ratkaisujen hakeminen pelastajapulaan, hallitusohjelmaan vaikuttaminen, yhteyden rakentaminen uusiin kansanedustajiin sekä vaikuttaminen pelastustoimea koskevan lainsäädännön muutoksiin. Tuotamme tietoa päätöksenteon tueksi pelastustoimelle ja muille yhteistyökumppaneille.

Liiton nimeämät edustajat osallistuvat hankkeisiin, työryhmiin ja toimikuntiin. Liiton omat toimikunnat ja työryhmät yhteistyössä toimiston, jaostojen ja muiden sidosryhmien kanssa edistävät toimialueidensa kehittymistä. Liitto vakiinnuttaa uusien asiantuntijatoimikuntien asemaa ja aktivoi jaostoja ja muita asiantuntijatoimikuntia toiminnassaan.

Liitolla on seuraavat asiantuntijatoimikunnat:

- Kilpailulautakunta
- Putoamisvaarallisella alueella työskentelyn toimikunta
- Pelastusalan henkisen työsuojelun toimikunta
- Pelastusalan tieliikennepelastamisen toimikunta
- Sosiaali- ja terveysalan turvallisuustoimikunta
- Vesisukellustoimikunta

Viestinnällistä yhteis- ja kehitystyötä tehdään jatkuvasti jaostojen puheenjohtajien ja viestintävastaavien kanssa.

Toimimme aktiivisesti pelastusalan työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden edistämiseksi. Tarkastelemme hyvinvoinnin ja turvallisuuden toteutumista pelastusalan arvoihin nojaten. Edistämme tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista pelastustoimessa. Tuomme näkemyksiämme pelastustoimen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan. Tarjoamme pyydettyä ammattillisiin opinnäytetöihin liittyvää ohjausta ja tukea tulosten jalkauttamiseen. Osana toimintaamme nostamme esiin ajankohtaisia pelastustoimea tai turvallisuusalaa koskevia tietoja, kuten tutkimuksia, julkaisuja tai opinnäytetöitä.

Osallistumme pelastustoimen suorituskykyhankkeen tulosten jalkauttamiseen ja viestintään sekä tuemme pelastusalan muutosjohtamista. Tuemme osaltamme pelastustoimen tavoitteita hyvinvointialueilla. Olemme vahvasti mukana pelastustoimen strategian 2025 jalkauttamisessa ja toteuttamisessa. Autamme sisäministeriötä tiedottamaan pelastusalaan koskevista uusista ohjeista.

Edistämme pelastusalan näkyvyyttä julkisessa keskustelussa muun muassa lehdistötiedottein sekä järjestämällä keskustelutilaisuuksia ja lyhytseminaareja.

Jatkamme jäsenille suunnattua mentorointiohjelmaa ja vakiinnutamme sen osaksi toimintaamme. Vuonna 2023 panostamme erityisesti mentoreiden kouluttamiseen. Teemme yhteistyötä *Pelastustoimen jatko-opiskelijat* -verkoston kanssa.

Liiton asiantuntijatoiminnan pääpainopisteinä ovat liiton omat hankkeet. Jatkamme hankeprosessien kehittämistä, jotta saamme tehtyä vaikuttavia ja laadukkaasti toteutettuja hankkeita. Pyrimme hyödyntämään monipuolisesti eri hankerahoituslähteitä. Hankkeiden avulla edistämme pitkäjänteisesti pelastustoimen kehittämistä.

## Pelastustoimen muutosjohtamisen tukeminen

Palosuojelurahaston rahoittama *Muutosjohtamisen tukeminen pelastustoimessa* -hanketta jatketaan vuoden 2023 ajan, mikäli hankkeelle haettu jatkoaika myönnetään.

Hankkeen tavoitteena on kehittää erilaisten muutoksien johtamisesta ja koordinoimisesta vastuussa olevien henkilöiden muutosjohtamisen ja -viestinnän taitoja. Samalla tuetaan erilaisten muutosten käytännön toteutuksen onnistumista. Hankkeessa toteutetaan vuonna 2023 muutosjohtamisen valmennuksia, jossa erilaisten muutosten toteuttamisesta ja johtamisesta vastuussa olevat pelastusalan toimijat pääsevät työstämään omia muutoshankkeitaan yhdessä muiden osallistujien ja muutosjohtamisen asiantuntijan kanssa. Valmennukset mahdollistavat myös vertailukehittämisen ja verkostoitumisen.

Hankkeen muutosjohtamista käsitellyt verkkoluento-sarja on pysyvästi nähtävissä Palopäällystöliiton YouTube-kanavalla.

### PVAT-koulutuskierros 2023

Palopäällystöliitto toteuttaa yhteistyössä Keski-Suomen pelastuslaitoksen kanssa ja Palosuojelun edistämissätiön rahoituksen tuella maksuttoman koulutuskierroksen, jossa käsitellään pelastustoimen putoamisvaarallisella alueella työskentelyyn (PVAT) liittyviä uusia asioita. Koulutuskierros toteutetaan neljällä paikkakunnalla eri puolella Suomea. Koulutuksen avulla edistetään pelastushenkilöstön turvallista köysitoiminnan osaamista ja työturvallisuutta. PVAT-koulutuskierros 2023 on jatkoa vuonna 2022 aloitetulle Rope Rescue -koulutuskierrokselle.

### Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyö

Osallistumme Palopäällystöliittona ja sen edustajina sekä alaan liittyvään että yhteiskunnalliseen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskeskusteluun. Olemme aktiivisesti mukana aiheeseen liittyvissä työryhmissä. Puhumme pelastusalan monimuotoisuuden ja moniarvoisuuden puolesta. Kartoitamme ja laadimme tätä tukevia käytäntöjä ja toimintamalleja pelastustoimelle jaettavaksi.

Käsitlemme teemoja vahvan, positiivisen vision luomisen kautta. Luomme uskallusta, rohkeutta ja selkärankaa jäsenistöllemme, pelastuslaitoksille ja muille alan toimijoille aidosti normalisoida ja vakiinnuttaa yhdenvertaisuuskeskustelua sekä muuttaa asenneilmapiiriä. Tuomme esiin tehtäväämme kasvun edistäjänä, kasvattajana, viestijänä ja arvotyön tekijänä. Luomme inklusiivista pelastusalaa yhteistyössä liiton jäsenistön, jaostojen johtokuntien, yhteistyökumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.

Huolehdimme liiton omassa toiminnassa, kuten viestinnässä, työryhmänimeämisissä ja tilaisuuksien alustajien pyynnöissä pyydettävien henkilöiden moninaisuudesta esim. sukupuolen, iän, koulutuksen, organisaatioaseman ja erityisosaamisen suhteen.

### MentalFireFit ja työhyvinvointi

*MentalFireFit – henkisen työsuojelun ymmärryksen ja osaamisen edistäminen pelastustoimessa* -hanke jatkuu Palosuojelurahaston rahoituksella vielä kevääseen 2023.

MentalFireFit-hankkeen päätyttyä jatkamme valtakunnallisen henkiseen työsuojeluun liittyvän toiminnan tukemista liiton yhtenä toiminnan muotona yhteistyössä pelastuslaitosten kanssa. Toiminnan tavoitteena on edistää valtakunnallisesti henkisen työsuojelun merkityksen huomioimista ja jatkuvuuden takaamista pelastustoimessa niin ammattiauttajien kuin sopimuspalokuntalaisten henkisen suorituskyvyn tukemiseksi. Liiton tukena toimii Pelastusalan henkisen työsuojelun toimikunta.

Työperäisen henkisen kuormituksen käsittelemiseksi ja työkyvyn ylläpidon tukemiseksi tarjoamme kaksi ensiauttajille suunnattua posttraumatyöpajaa.

### Uudet hankkeet

Vuonna 2023 pyrimme käynnistämään hankkeita esimerkiksi uuden koulutusteknologian hyödyntämiseen ja pelastustoimen henkilöjohtamiseen liittyen. Käynnistyminen riippuu rahoituspäätöksistä.

### Mittarit

- Yhteystietojen ajantasaisuus; ajantasaiset yhteystiedot kertovat jäsenistön aktiivisuudesta ja halusta saada tietoa oikea-aikaisesti
- Asiantuntijalausuntojen määrä
- Hanke- ja työryhmäosallistuminen
- Mediatiedotteiden määrä ja niiden esiintyminen mediassa

## 4. Kansainvälinen toiminta

Kansainvälisellä yhteistyöllä kehitämme Suomen pelastustoimea ja viemme suomalaista pelastustoimen osaamista kansainvälisille foorumeille. Suomi on keskeisimpiä toimijoita alan eurooppalaisissa yhteistyöverkostoissa. Ylläpidämme aktiivisesti nykyistä yhteistyöverkostoamme ja etsimme uusia yhteistyömahdollisuuksia myös Euroopan ulkopuolelta. Liitto tuottaa myös kansainväliseen käyttöön laadukkainta koulutusta ja turvallisuusmateriaalia, edustaa kansainvälisesti parasta asiantuntemusta ja on turvallisuusalan laadukkain ja houkuttelevin yhteistyökumppani.

### Tavoitteet 2023

Osallistumme pelastustoimen eurooppalaiseen ja pohjoismaiseen yhteistyöhön:

- FEU:n toimintaan ja sen eri hankkeisiin osallistumalla varmistamme molemminpuolisen tietojenvaihdon kansainvälisistä kehityssuunnista. (esim. The Voice, Officer Development Program)
- Kehitämme yhteistyötä Pohjoismaiden lisäksi myös muualle Eurooppaan.
- Olemme vuorovaikutteisesti mukana tarkoituksenmukaisissa Exchange of Expert -asiantuntijaohjelmissa.
- Seuraamme CTIF:n toimintaa ja tuomme sen aikaansaannoksia Suomen pelastustoimeen. Levitämme mm. tietoutta ajoneuvojen käyttövoimatarroista.
- Jaamme tietoa ja parhaita käytäntöjä muiden pohjoismaiden kanssa Nordic Hot Work –verkostossa tulitöiden turvallisuudesta.
- Jaamme tietoa kansainvälisille pelastustoiminnan tehtäville osallistuneiden havainnoista ja kokemuksista
- Seuraamme ja analysoimme pelastustoimea koskevaa kv. kehitystä esimerkiksi NATO-jäsenyyteen liittyen
- Osallistumme Kööpenhaminassa 2023 järjestettävään yhdenvertaisuusseminaarin sisällön suunnitteluun ja osallistumme siihen.

Pohjoismaisen palopäällystön opintoviikon järjestämisvuoro on Suomella. Opintoviikon tarkoituksena on perehdyttää eri Pohjoismaista osallistuvaa palopäällystä isäntämaan pelastustoimen järjestelyihin ja käytäntöihin viikon ajan. Samoin on SPPL:n vuoro järjestää pohjoismainen kokous.

Toimimme aktiivisesti alan järjestöjen toteuttaman kansainvälisen yhteistyön koordinoimisessa ja yhteisten kansainvälisten tavoitteiden asettamisessa, erityisesti CTIF:n ja FEU:n toiminnassa. Osallistumme aktiivisesti FEU:n järjestölliseen kehittämiseen ja asiantuntijajärjestöroolin kasvattamiseen.

Järjestämme verkkoluennoille ja tilaisuuksiimme ulkomaisia puhujia tuomaan osaamista ja näkökulmia Suomen ulkopuolelta. Pyrimme järjestämään opintomatkoja kansainvälisiin pelastustoimen seminaareihin, konferensseihin tai muihin ajankohtaiseen tapahtumiin.



Osallistumme aktiivisesti suomalaisen yhteistoiminnan kehittämiseen pelastusalan kansainvälisillä foorumeilla niin sanotun kansainvälisten asioiden pyöreän pöydän kautta. Teemme vaikuttamistyötä tarkoituksenmukaisilla foorumeilla myös kansainvälisesti.

### Arktisten alueiden pelastustoiminnan suorituskyvyt: osaamisen ja yhteistyön edistäminen – ArcResc

Ulkoministeriön rahoittama Arcresc-hanke toteutetaan vuosien 2021–2023 aikana yhteistyössä sisäministeriön pelastusosaston ja Lapin, Oulu-Koillismaan, Kainuun ja Jokilaaksojen pelastuslaitosten kanssa.

Hankkeen tavoitteena on pelastusalan arktisen alueen kansainvälisen yhteistyön edistäminen sekä osaamisen ja suorituskyvyn kehittäminen. Hankkeessa tuodaan yhteen Arktisen neuvoston jäsenmaiden pelastuspalveluiden edustajia ja muita hankkeen vaikuttavuuden kannalta tärkeitä sidosryhmiä, kuten alkuperäiskansojen edustajia. Tavoitteena on avata ja kehittää pelastustoimen yhteyksiä erityisesti Kanadaan ja USA:aan sekä luoda pysyviä yhteistyöverkostoja arktisten maiden pelastuspalveluiden välille. Hanketta toteutetaan keväällä 2022 päivitetyn suunnitelman mukaisesti.

#### Mittarit

- FEU:n työryhmiin ja kokouksiin osallistuminen (kokousten määrä, käytetty työaika)
- Pohjoismaiseen opintoviikkoon osallistuminen (hlömäärä ja sieltä saadut opit)
- Liiton aktiivisuus CTIF-yhteistoiminnassa (kokousten määrä, käytetty työaika)
- Kansainvälisten asioiden pyöreän pöydän toimintaan osallistuminen (kokousten määrä, käytetty työaika)
- Muuhun kansainväliseen toimintaan osallistuminen (käytetty työaika, kontaktien määrä, saadut opit)

## 5. Viestintä

Viestintämme tähtää koko alan kansalaisluottamuksen kehittämiseen, ihmisten turvallisuuden edistämiseen ja liiton palveluiden tunnettuuden lisäämiseen, jotta ne tavoittavat myös tarvitsijansa. Lähtökohtamme on, että laadukas viestintä edistää Palopäälystöliiton ja koko alan yhteistä perustehtävää. Viestinnällä ja turvallisuusviestinnällä on merkittävä rooli myös pelastusalan arvojen toteuttamisessa.

Tavoitteena on, että viestintä on osa jokaisen jokapäiväistä tekemistä. Keskiössä on tehokkaan ja tasalaatuisen viestinnän tuottaminen, suunnitelmallisuus ja viestintä yhteisenä tehtävänä.

### 5.1. Turvallisuusviestintä

Turvallisuusviestinnän tarkoituksena on edistää yhteiskunnan turvallisuutta luomalla toimivaa turvallisuuskulttuuria. Turvallisuuskulttuuria edistetään vaikuttamalla ihmisten ja yhteisöjen turvallisuustietoihin, -taitoihin ja -asenteisiin. Tavoitteena on edistää ihmisten kykyä ehkäistä tulipaloja ja muita onnettomuuksia sekä varautua ja toimia tarkoituksenmukaisesti mahdollisten lisävahinkojen ehkäisemiseksi. Turvallisuusviestintä on osa Palopäälystöliiton jokapäiväistä toimintaa: Autamme pelastusviranomaisia ja muita yhteistyökumppaneitamme toteuttamaan vaikuttavaa turvallisuusviestintää kehittämällä asiantuntijuutta, materiaaleja, osaamista, tapahtumia ja käytäntöjä turvallisuusviestintään liittyen. Teemme aktiivista yhteistyötä alan muiden toimijoiden – esimerkiksi pelastuslaitosten kumppanuusverkoston turvallisuusviestinnän työryhmän – kanssa tehostaksemme alan yhteistä viestintää. Järjestämme yhteistyössä muun muassa jokavuotiset turvallisuusviestinnän opintopäivät. Olemme mukana myös alan erilaisissa turvallisuusviestinnän kampanjoissa kuten Nou Hätä -kampanjassa ja Paloturvallisuusviikossa.





Edistämme turvallisuuteen liittyvää yhteiskunnallista keskustelua muun muassa mediatiedotteiden ja monipuolisen sähköisen viestinnän ja sosiaalisen median avulla. Lisäämme kansalaisten ja asiakkaiden turvallisuustietoja ja -taitoja muun muassa messujen, kampanjoiden ja erilaisten tapahtumien avulla. Esimerkiksi vuonna 2022 toteutettua onnettomuuspaikalla kuvaamisen haitoista kertovaa kampanjaa aiotaan teemana nostaa esiin myös vuonna 2023.

Palopäälystöliiton tapahtumissa tuemme valtakunnallisia turvallisuusviestinnällisiä suosituksia ja julkilausumia, esimerkiksi 112 Suomi -sovelluksen käyttösuositusta.

Koulutustemme ja tapahtumiemme avulla tarjoamme valmiuksia turvallisuusviestintää tekeväälle pelastusalan henkilöstölle.

Palopäälystöliiton kansalaisille suunnatun turvallisuusviestinnän fokus on mediaviestinnällisissä keinoissa.

### Tavoitteet 2023

Edistämme yhteisten ja omien viestinnän strategioiden jalkautumista. Huomioimme strategioiden sisällöt ja yhteistyötahojen tarpeet tapahtuma- ja viestintämateriaalitarronnassamme.

Oleellisimpien tapahtumien, kuten messujen ja näyttelyiden, avulla lisäämme turvallisuustietoutta ja tarjoamme työkaluja muiden tahojen tekemään turvallisuusviestintätöihin. Osallistumme tapahtumiin, keskusteluun ja yhteistyön rakentamiseen. Huolehdimme siitä, että live-kohtaamisten ohella ketterytemme korostuu verkon välityksellä. Kommunikoimme aktiivisesti kehittääksemme turvallisuusviestintätöitä yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Mediatiedottamisessa osallistamme aktiivisesti sekä liiton henkilöstöä että luottamushenkilöstä ja jäsenistöämme. Suunnittelemme viestintäämme vuosikellon avulla, jotta jokainen organisaation jäsen (mukaan lukien toimiston ja jaostojen johtokuntien jäsenet) osaavat ennakoivasti ja suunnitelmallisesti edistää oleellisimpien ja tärkeimpien viestintäteemojen toteuttamista ja toteutumista. Mediatiedotteilla tuomme esiin liittoa laadukkaana asiantuntija- ja koulutusorganisaationa, ja tämä kehitystyö edellyttää ajattelun ja osaamisen lisäämistä koko yhteisössä.

Sosiaalinen media on oleellinen päivittäisviestintäkanavamme, joka kulkee käsi kädessä muun viestinnän kanssa ja tukee viestiemme leviämistä laajemmin. Sosiaalinen media tarjoaa myös mahdollisuuden saada sisällölle uutta yleisöä.

Teemme tarkoituksenmukaisia esitteitä ja tietopaketteja. Tuotamme verkkosivuillemme ajankohtaista, laadukasta ja kiinnostavaa sisältöä, joka kytkeytyy kiinteästi osaksi liiton muuta viestintää jäsenlehdessä ja sosiaalisessa mediassa. Viestinnässä korostuu sisäinen yhteistyö: asiantuntijat tuottavat asiantuntevaa sisältöä ja viestintä tukee sisällön leviämistä oikeille kanaville oikea-aikaisesti.

Toteutamme turvallisuusviestintämateriaalia tarpeen mukaan yhteistyönä ja toimeksiantajana. Hyödynnämme visuaalista materiaalia (video, kuvat) osana turvallisuusviestintää.

Turvallisuusviestinnässämme on laaja pelastusalan turvallisuusviestijöiden osaamisen kehittämisen painotus. Tuemme turvallisuusviestinnällisen osaamisen lisäämistä kehittämällä koulutustarjontaa. Kiinnitämme huomiota viestinnän tehon ja vaikuttavuuden mittaamiseen ja arviointiin. Kiinnitämme huomiota myös siihen, että viestinnällisellä tekemisellämme on aina selkeä tavoite ja syy, miksi sitä teemme.

Liitto uudistaa nettisivunsa viestiäkseen ymmärrettävällä, helposti tavoitettavalla ja nykyaikaisella tavalla niin jäsenistölleen kuin ulkopuolisille kohderyhmille. Nettisivut ovat liiton "show room" turvallisuusviestinnän ja muille viestinnän sisällöille ja nettisivut linkittyvät kiinteäksi ja erottamattomaksi osaksi liiton muuta viestintää ja toimintaa.

Liitto hyödyntää vuoden 2023 viestinnässään *Älä kuvaa onnettomuuspaikkaa* -kampanjassa vuonna 2022 tuotettuja materiaaleja muistuttaen onnettomuuspaikalla kuvaamisen vaaroista. Liitto on yhteydessä mediaan muistuttaakseen onnettomuuspaikkakuvaamisen pelisäännöistä ja vaaroista.

### Mittarit

- Mediatiedotteiden ja muun ulkoisen viestinnän määrä, laatu ja näkyvyys: kuinka monta median edustajaa tiedotteet ovat tavoittaneet, kuinka monta mediaosumaa on saatu, kuinka monta juttua tiedotteiden pohjalta on tehty
- Mediayhteydenotot (tilastoidaan)
- Asiakaskontaktit tapahtumissa
- Palautekyselyt asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta
- Jäsenkyselyt
- Sosiaalisen median materiaalin liikkuvuus (jaot, tykkäykset, kommentit)
- Sosiaalisen median kanavien seuraajien määrä
- Howspace-tilastot (reagoinnit sähköpostitse lähteviin viesteihin, vierailut sivulla, osallistuminen)

## 5.2. Sisäinen viestintä

Lähtökohtamme on, että kaikki onnistunut ulkoinen viestintämme pohjautuu onnistuneeseen sisäiseen viestintään. Onnistunut sisäinen viestintä tarkoittaa avointa, ydintavoitteisiin pohjautuvaa ja rakentavaa keskustelua, jonka avulla suunnittelemme etupainotteisesti sisältöjä ja luomme siten luottamusta myös organisaation sisällä. Tiedonvälitystä ja dokumentointia liiton sisällä tehostetaan. Jokaisen henkilöstön jäsenen työaikaan sisältyy omien viestinnällisten taitojen kehittäminen ja ylläpitäminen yhdessä työyhteisön kanssa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi viestinnällisen ajattelun ylläpitoa ja peruskysymysten toistamista (mitä, miksi, milloin), omatoimista ilmaisua koulutustarpeesta ja osallistumista viestinnän tuottamiseen säännöllisesti yhteisten käytäntöjen mukaisesti.

### Tavoitteet 2023

Sisäisen viestinnän tavoitteena on tukea organisaation toimintaa, viestiä toiminnasta, taustoittaa sitä, välittää organisaation tavoitemielikuvaa henkilöstön keskuudessa ja tukea vuorovaikutusta ja keskustelua organisaatiossa. Vuorovaikutus organisaation sisällä edistää yhteisten tavoitteiden määrittelyä, niiden saavuttamista ja toteuttamista. Keskusteluun osallistuminen lisää toiminnan ja tavoitteiden ymmärtämistä ja edistää sitoutumista yhteisöön. Vuorovaikutuksesta syntyy kehittämisideoita, ja se tuottaa palautetta valmistelun ja suunnittelun tueksi.

Sisäisen viestinnän kohderyhmänä on henkilöstö (esimerkiksi toimisto, liittohallitus, luottamushenkilöstö), ja se on onnistunutta silloin, kun tarpeellinen tieto on kaikkien organisaation jäsenten käytettävissä. Onnistumista voi mitata esimerkiksi työhyvinvoinnin ja -viihtyvyyden sekä aikaansaannin ja tehokkuuden lisääntymisellä. Onnistunut viestintä säästää aikaa.

## 5.3. Ulkoinen viestintä

Palopäällystöliiton ulkoinen viestintä sisältää Turvallisuusviestinnän (5.1) lisäksi muun muassa media-, brändi-, markkinointi-, vaikuttamis- ja jäsenviestintää (6.1).

### Tavoitteet 2023

Ulkoinen viestintä tavoitteena on olla aktiivista, ennakoivaa, avointa, vuorovaikutteista ja oikea-aikaista kaikilla organisaatiossa. Vuorovaikutteisuuden panostetaan käytännössä, ei pelkästään ideaalina tavoiteltuna – esimerkiksi jäsenistöä osallistetaan Howspace-työtilan avulla ja yhteiskunnalliseen keskusteluun osallistutaan aktiivisesti.

Vuonna 2023 Palopäälystöliiton mediaviestintä on säännöllistä, oikea-aikaista ja ennakoivasti tuotettua. Medialle lähetetään säännöllisesti (vähintään kahdesti vuodessa) tietopaketti ajankohtaisista aiheista ja Palopäälystöliiton toiminnasta.

#### 5.4. Uudet viestinnälliset huomiot vuodelle 2023

COVID-19-pandemian aikana liiton viestintä oli painottunut vahvasti verkkotekemiseen ja verkkotapahtumiin. Toimivaksi rakennetut etävuorovaikutuskäytäntömme ovat tarjonneet myös muille alan toimijoille mahdollisuuksia esimerkiksi koulutusten järjestämiseen. Vuonna 2023 pandemia ei enää vaikuta samalla tavalla toteutustapoihin, mutta erilaiset etä- ja hybriditoteutusmallit ovat tulleet selvästi lähitoteutusten rinnalle, ja tuovat joustavuutta toteutustapoihin.

Vuonna 2023 hyvinvointialueet aloittavat toimintansa, mikä on merkittävä muutos myös Palopäälystöliiton toimintaympäristössä. Lisäksi vuonna 2023 aloittaa uusi hallitus uudella hallitusohjelmalla, mikä vaikuttaa paljon laajempaan viitekehukseen, jossa pelastusala toimii.

Myös vuonna 2022 alkanut ulko- ja turvallisuuspoliittinen keskustelu jatkunee tavalla tai toisella läpi vuoden 2023, kun Suomen NATO-jäsenyysprosessi etenee ja Venäjän hyökkäyssota Ukrainassa jatkuu tai päättyy. Lisäksi Suomen presidentinvaaleihin liittyvä ulko- ja turvallisuuspoliittinen keskustelu käynnistyy syksyllä.

Jäsenviestintä ja sen tavoitteet käsitellään kohdassa 6.1.

## 6. Jäsenpalvelut

Suomen Palopäälystöliitto on henkilöjäsenjärjestö, jota ei ole olemassa ilman jäseniään. Kaikessa tekemisessä huomioidaan, että liiton keskeisin tehtävä on jäsenistönsä ammattiosaamisen ja yhteisöllisyyden edistäminen.

### 6.1. Jäsenviestintä

Liiton jäsenviestintä on vuorovaikutteista, tehokasta ja yhteisöllisyyttä edistävää.

Liiton jäsenviestinnän tavoitteena on olla nykyaikaista, vuorovaikutteista, tehokasta ja yhteisöllisyyttä edistävää. Tarkkaan harkitut viestintäkanavat (esimerkiksi Howspace, Palopäälystö-lehti) antavat jäsenviestinnälle pohjan. Aito vuorovaikutteinen viestintä ja sen suunnittelu edellyttää aikaa, ajatusta ja yhdessä tekemistä. Tähän vuoden 2023 aikana kiinnitetään sisäisesti erityistä huomiota.

#### Tavoitteet 2023

Teemme laadukasta, määrätietoista ja tarkoitustaan palvelevaa viestintää jäsenistöllemme. Jäsenviestintään liittyvää päivittäistä tekemistämme ohjaa sisäinen viestinnän opas. Painopiste myös jäsenviestinnässä on viestinnän juurruttamisessa osaksi kaikkea tekemistä, yhteistyössä.

Uudistettujen verkkosivujemme houkuttelevuuteen ja ajankohtaisuuteen panostetaan. Verkkosivut ovat viestintämme kotisatama, jolle tuotettua laadukasta sisältöä on helppo jakaa laajemmin eri kanavilla. Sivuille tuotetaan myös ruotsin- ja englanninkieliset osuudet. Sosiaalisessa mediassa hyödynnämme käyttötarkoituksen mukaan eri kanavia, kuten Facebookia, Instagramia, Twitteriä, LinkedIniä ja YouTubea. Pyrimme sosiaalisen median viestinnässä ajankohtaisuuteen ja vuorovaikutteisuuteen. Tehostamme jäsenistöä hyödyttävää sisällöntuotantoa YouTube-kanavallamme ja muihin nykyaikaisiin kanaviin.

Lähetämme säännölliset ajankohtais- ja koulutustiedotteet Howspacen kautta. Edistämme sen avulla myös vuorovaikutteista kommunikointia. Howspace toimii myös liiton tapahtumien interaktiivisessa viestinnässä. Työtilaan rakennetut jaostojen ja johtokuntien sivut jatkavat toimintaansa alustana jaostojen sisäiselle vuorovaikutukselle.



Näiden sivujen ylläpito on jaostojen johtokuntien vastuulla. Toimiston rooli on tukea johtokuntia esimerkiksi Howspacen toiminnallisuuksiin liittyvissä asioissa.

Vältämme liiallista sähköpostiviestintää ja painotamme järjestelmälliseen viestinnälliseen ulostuloon kahdesti kuukaudessa. Näin myös jäsenet eli viestien vastaanottajat saavat selkeämmän ymmärryksen tarjonnastamme. Hyödynnämme sähköpostiviestintää kuitenkin siltä osin kuin se on perusteltua ja tarpeenmukaista. Kiinnitämme huomiota nykyisten jäsenten huomioinnin lisäksi jäsenhankintaan. Myös kaiken jäsenviestintämme tulee olla linjassa muiden liiton viestinnällisten tavoitteiden ja suunnitelmien kanssa.

Jaostojen viestintävastaavien kanssa tehtävä yhteistyö jatkuu vuoden 2023 aikana osana Palopäälystöliiton viestinnän säännöllistä tekemistä. Viestintävastaavilla on mahdollisuus toimittaa jaostonsa ajankohtaisia asioita Palopäälystö-lehden lisäksi ajankohtais- ja koulutustiedotteisiimme kaksi kertaa kuukaudessa. Yhteistyötä ja vuorovaikutusta edistetään keväällä 2021 aloitetuilla viestintävastaavien aamukahveilla, joilla käydään läpi kunkin jaoston ajankohtaisia viestinnällisiä asioita ja suunnitellaan yhdessä tulevaa viestintää, kuten Palopäälystö-lehteä, vuosikelloa ja yksittäisiä viestinnällisiä ulostuloja.

Palopäälystö-jäsenlehti ilmestyy vuoden aikana neljä kertaa. Lehden sisältöihin ja laatuun kiinnitetään erityistä huomiota.

### Mittarit

- Palautekyselyt – jäsenten tyytyväisyys viestintään
- Sosiaalisen median materiaalin liikkuvuus (jaot, tykkäykset, kommentit)
- Sosiaalisen median kanavien seuraajien määrä
- Howspace-tilastot

## 6.2. Julkaisutoiminta

Liitto tuottaa, kokoaa ja jakaa oppimateriaalia eri muodoissa sekä kehittää erilaisia oppimisympäristöjä ja -mahdollisuuksia.

### Tavoitteet 2023

Käynnistämme tarvittavat julkaisuhankkeet sekä päivitämme tarvittavassa laajuudessa olemassa olevia oppaita. Tehostamme julkaisujemme markkinointia. Julkaisemme osana liiton muita toimintoja tarvittavat oppaat.

Teemme tarvittavaa esittelyaineistoa, erityisesti video- ja kuvamateriaalia.

Teemme ja julkaisemme mahdollisten turvallisuuskoulutusten kouluttaja- ja oppilasaineistoja, pääpaino sähköisessä materiaalissa.

Huolehdimme siitä, että käyttökelpoisia olemassa olevia julkaisuja hyödynnetään, muun muassa Poistumisturvallisuusvideo.

### Mittarit

- Uusien ja päivitettyjen julkaisujen määrä
- Sähköisten aineistojen käyttö- ja katselumäärät

## 6.3. Sidosryhmäyhteistyö

Yhteistyöllä pelastuslaitosten kumppanuusverkoston, pelastusalan muiden järjestöjen, sisäministeriön pelastusosaston, pelastusalan oppilaitosten, yritysten ja muiden kumppanien kanssa varmistetaan hyvä ja toisiaan tukeva toiminta. Liitto kehittää kansallisia ja kansainvälisiä verkostojaan ja etsii aktiivisesti uusia kumppaneita.

### Tavoitteet 2023

Olemme pelastuslaitosten kumppanuusverkoston keskeinen yhteistyökumppani ja osallistumme aktiivisesti verkoston toimintaan.

Jatkamme yhteistyötä pelastusalan oppilaitosten ja järjestöjen kanssa kumpikin voittaa -periaatteen mukaisesti. Annamme stipendit Pelastusopistosta ja Helsingin Pelastuskoulusta valmistuville AMK-palopäällystö- ja alipäällystökoulutusohjelmien sekä Sivutoimisen teollisuuspalopäällikkökurssin ja Sopimuspalokuntien päällikkökurssien priimuksille. Kehitämme yhteistyötä Laurea-ammattikorkeakoulun kumppanina, keskittyen turvallisuusjohtamisen opiskelijoihin ja opintoihin.

Kehitämme liiton ja yritysten välisiä yhteistyömekanismeja palvelemaan liiton tarkoitusperiä ja yritysten turvallisuustoimintaa. Uudistamme yritysjäsenyytemme sisältöjä paremmin eri kohderyhmiä palveleviksi.

Jaamme Vuoden JVT-teko -palkinnon yhteistyössä Suomen JVT- ja kuivausliikkeiden liiton kanssa.

Kehitämme yhteistyömuotoja mm. sisäministeriön pelastusosaston, aluehallintovirastojen, Häätäkeskuslaitoksen, pelastuslaitosten ja hyvinvointialueiden sekä yritysjäsenstemme kanssa.

### Mittarit

- Aktiivisten yhteistyökumppanuuksien määrä
- Uusien yhteistyökumppanuuksien määrä
- Laadullinen ja vaikuttavuusarvio sidosryhmäyhteistyön merkityksestä, tarvittaessa eritellysti

## 6.4. Muu jäsenpalvelu ja järjestötoiminta

Palopäällystön, paloalipäällystön ja muiden turvallisuusalan asiantuntijoiden keskinäinen vuorovaikutus ja yhteisöllisyys kasvavat.

### Tavoitteet 2023

Järjestämme muun muassa

- perinteisen jouluseminaarin ja jouluglögit
- Palopäällystö-Golf
- MC Fire Officers -kokoontumisajot
- Palopäällystö-maraton sekä
- muita jäsenistön yleisesti toivomia täsmätapahtumia.

Pidämme jäsenmäärämme vakaana korkealla jäsenyytyväisyydellä, palvelualltiudella sekä arvojen mukaisella, aktiivisella aatteellisella toiminnalla.

Pidämme yllä yhteistyökumppaneiden tarjoamia jäsenetuja ja neuvottelemme tarvittaessa uusia.

### Mittarit

- Jäsentilaisuuksien osallistujien määrät
- Jäsenten kokema tyytyväisyys ja antama palaute jäsentutkimuksessa
- Jäsenetujen määrä ja niiden käyttö



## 7. Yritysturvallisuuspalvelut

Liitto haluaa olla asiakkaille turvallisuusalan tasokkain yhteistyökumppani, joka tarjoaa laadukasta konsultointia, koulutusta ja turvallisuusmateriaaleja.

Päämäärämme on parantaa kumppaneiden turvallisuusosaamista ja turvallisuuskulttuuria. Haluamme parantaa kumppaneiden valmiuksia ennaltaehkäistä onnettomuuksia, kehittää toimintavalmiutta onnettomuustilanteessa sekä tukea organisaation valmiutta oppia poikkeustilanteista ja kriiseistä. Tarjoamme monipuolisesti erilaisia koulutussisältöjä vaihteleviin tarpeisiin. Pystymme tuottamaan koulutuspalveluita lähi- ja etätoteutuksina, käyttämällä moderneja ratkaisuja ja alustoja.

Koulutuspalveluiden lisäksi tarjoamme asiakkaidemme käyttöön laajan asiantuntijaverkostomme, jota voidaan käyttää erilaisissa konsultointitehtävissä. Kouluttajaverkostossamme on syväosaamista turvallisuuden eri sektoreilta, jonka takia voimme palvella asiakkaitamme monipuolisesti ja asiantuntevasti.

Laajennamme jatkuvasti palveluidemme sisältöjä, jotta voimme tarjota asiakkaillemme yhä kattavampia palvelukokonaisuuksia. Yritysturvallisuuspalveluiden tuotolla katetaan sitä alijäämää, joka syntyy liiton koulutus-, kilpailu-, asiantuntija-, viestintä-, kansainvälisten ja jäsenpalveluiden tuottamisesta.

### Tavoitteet 2023

Palveluiden kehittämisen painopiste uusien asiakkuuksien hankinnassa ja palvelutarjonnan laajentaminen vanhoille asiakkaille tavoitetilana pitkäaikaiset kumppanuudet.

Toiminnan tehostamiseksi kehitämme myös olemassa olevia palveluita digitaalisuus vahvasti huomioiden. Tämä tarkoittaa esimerkiksi uusien verkkopohjaisten koulutus- ja riskienhallintapalveluiden kehittämistä yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa. Pyrimme hyödyntämään sähköisiä oppimisympäristöjä, jotta voimme tuottaa yhä enemmän asynkronisia koulutussisältöjä, joissa osallistuja voi suorittaa koulutuksia oman aikataulunsa ehdoilla.

Jatkamme tulitöiden, sosiaali- ja terveysalan turvallisuuskoulutusten kurssinjohtajakoulutusten sekä alkusammutuspäikouluttajakoulutusten järjestämistä tarpeen mukaisesti. Sosiaali- ja terveysalan turvallisuuskoulutuksen uudistus vaatii vanhojen kurssinjohtajien täydennyskouluttamista ja uusitun koulutuksen markkinointia.

Jatkamme tulitöiden turvallisuuskoulutuksen kehittämistä yhdessä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ja Tulityötoimikunnan kanssa. Muiden pohjoismaisten pelastusalan järjestöjen kanssa työskentelemme tulityökoulutusten kehittämiseksi ja tulityövahinkojen trendien tilannekuvan ylläpitämiseksi. Tuotamme jatkossa vuositasolla täydennyskoulutusmateriaalia, jolla kurssinjohtajat pystyvät kehittämään ammatillista osaamistaan ja uusimaan kurssinjohtajan pätevyyttään.

Haemme aktiivisesti uusia kumppanuuksia yritysturvallisuustoiminnan yhteistyön ja kansalaisten turvallisuuden parantamiseksi. Laurean kanssa aloitetun yhteistyön vuositasoinen suunnittelu tulee osaksi toimintaa, mikä tarkoittaa yhteisiä koulutustilaisuuksia ja oppilastyön hyödyntämistä yritysturvallisuuden kehittämiseksi. Samalla kehitämme olemassa olevaa yhteistyötä kumppanuusajattelun mukaisesti. Tämä tarkoittaa muun muassa *Paloturvallisuutta taidolla* ja *Kotihoitoa turvallisesti* -verkkokurssien kehittämiseen osallistumista.

Jatkamme säännöllistä yhteistyötä Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön ja Systems Garden Oy:n kanssa *Tulityölupa.fi*-palvelun kehittämiseksi. Kehitämme myös jatkuvasti yhteisesti Incident Management Solutions Finland Oy:n kanssa tuottavia palvelukokonaisuuksia poikkeustilanteiden hallintaan. 3D Talo toimii yhteistyökumppanin modernien koulusteknologioiden hyödyntämisessä niin yrityksille tuotettavissa palveluissa, kuin pelastustoimen osaamisen kehittämisessä.

### Mittarit

- Koulutus- ja valmennustapahtumien määrä
- Verkkopalveluiden aktiivisten käyttäjien määrä
- Kurssinjohtajien koulutettava määrä
- Uusien yritysasiakkaiden määrä

## 8. Toimintaedellytykset

Liitto asettaa taloudelliset tavoitteensa siten, että se pystyy vastaamaan toimintansa jatkuvuudesta ja kehittämisestä jäsentensä, pelastuslaitosten ja sidosryhmiensä odotusten edellyttämällä tavalla.

### 8.1. Liiton johtaminen

Liitolla on toimiva sekä liiton ja alan tavoitteita palveleva organisaatio. Liittoa johdetaan jäsenistön, sidosryhmien ja alan kehittymisen parhaaksi.

#### Tavoitteet 2023

Viimeistelimme liiton strategian päivitystyön ja arvioimme sääntöjen uudistustarpeen. Palvelulupauksemme ja pelastusalan arvot heijastuvat liiton johtamisessa sekä toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa.

Laadimme ja päivitämme tarvittavat ohje- ja muut toimintasäännöt.

Liittohallitus ja työvaliokunta sekä jaostojen johtokunnat kokoontuvat tarvittaessa. Rutiiniluonteiset asiat hoidetaan ensisijaisesti etäkokouksina. Vahvistamme jaostojen roolia mm. koulutuksen suunnittelijana ja sisällön tuottajana.

Toiminta- ja taloussuunnitelumme ohjaa paitsi liiton säännöt myös pelastustoimen ja sisäisen turvallisuuden strategia-asiakirjat sekä rahoittajien asettamat vuosikellot.

Liiton henkilöjäsenmäärä vuoden lopussa on 2000, (yritys)kannattajajäseniä on 20. Jäsenrekrytoinnissa keskitytään alipääälystö- ja palopääälystöpiskelijöihin sekä kannattajajäseniin.

### 8.2. Henkilöstö

Liitolla on motivoitunut, ammattitaitoinen ja osaava henkilöstö tuloksekkaan ja tavoitteellisen toiminnan mahdollistamiseksi.

#### Tavoitteet 2023

Henkilöstömme osaaminen on korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää. Kehitämme henkilöstön valmiuksia digitalisaation ja tietoyhteiskunnan tarpeisiin.

Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja työtyytyväisyydestä, oman työn merkitys ja yhdessä tekemisen ilo korostuvat.

Huolehdimme tavoitteellisesta toiminnan seurannasta ja kehittämisestä muun muassa henkilökohtaisten kehityskeskustelujen avulla.

### 8.3. Talous, toimisto- ja tietotekniikka

Liitolla on toimivat talouskäytännöt, tarkoituksenmukainen toimisto- ja tietotekniikka sekä liiton toimintaa ja järjestökuvaa tukeva tuotemyynti.

#### Tavoitteet 2023

Arvioimme säännöllisesti nykyisiä palvelusopimuksiamme ja käytäntöjämme ja niiden kustannusrakennetta sekä teemme tarvittavia vertailuja muista palveluvaihtoehdoista.

Katamme omarahoitusosuuttamme osaltaan myyntitoiminnalla, muun muassa

- riskienhallintapalvelut
- julkaisut ja oppaat
- oppimis- ja turvallisuusviestintäaineistot
- virka- ja palokunta-asetatunnukset
- käyttö- ja lahjaesineet
- ansiomerkit
- käyttövoimatarrat.

Tehostamme palvelujemme ja myyntitoimintaa muun muassa kartoittamalla uusia kohderyhmiä. Lisäämme markkinointia muun muassa sosiaalisen median avulla sekä järjestämme erilaisia tuotemyyntikampanjoita.

Toimistomme sijaitsee Helsingin Iso Roobertinkadulla. Liitto on mukana yhteistoimitilahankkeessa SPEKin kanssa.

#### Jaostojen toimintasuunnitelmat liitteenä:

1. Hallinto- ja tukipalvelut
2. Pelastustoiminta
3. Riskienhallinta
4. Vapaaehtoispalokuntatoiminta
5. Varautuminen ja väestönsuojelu
6. Yritysturvallisuus

